

Informacja dla osób doświadczających trwałych lub okresowych trudności w komunikowaniu się.

Starosta Węgorzewski uprzejmie informuje, że od dnia 1 kwietnia 2012 r. osoby mające trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się i wymagające w związku z tym wsparcia w kontaktach z organami administracji publicznej, mogą korzystać z pomocy przy załatwianiu spraw w Starostwie Powiatowym w Węgorzewie poprzez wykorzystanie środków wspierających komunikowanie się w szczególności:

1. tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika,
2. korzystania z poczty elektronicznej,
3. przesyłania faksów,
4. stronę internetową spełniającą standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych.

Starosta Węgorzewski może zapewnić dostęp do świadczenia usług tłumacza posługującego się polskim językiem migowym, systemem językowo – migowym lub też innym podstawowym środkiem komunikowania się dostosowanym do potrzeb wynikających z łącznego występowania dysfunkcji narządy wzroku i słuchu pod warunkiem zgłoszenia chęci skorzystania ze świadczenia i wskazania metody komunikowania się **co najmniej na 3 dni robocze** przed tym zdarzeniem z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie winno być dokonane w formie pisemnej na adres:

1. Starostwo Powiatowe w Węgorzewie
ul. 3-go Maja 17B
11-600 Węgorzewo
2. na adres e-mail: starostwo@powiatwegorzewski.pl
3. telefonicznie na nr: 87-427-09-60
4. fax nr: 87-427-09-61

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243).

Starosta Węgorzewski
Halina Faj