

**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Węgorzewskiego**

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach. Specjalistyczne poradnictwo prawne, psychologiczne/rodzinne	ul. Bema 16a 11-600 Węgorzewo	Tel. 87 427-06-40	Pn. 8.00-16.00 Wt. – Pt. 7.30-15.30	<a href="http://www.wegorzewo.nasze-pcpr.pl/">http://www.wegorzewo.nasze-pcpr.pl/</a> <a href="mailto:pcpr.wegorzewo@op.pl">pcpr.wegorzewo@op.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu.
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Węgorzewie	Wczesna interwencja i wspomaganie rozwoju dziecka od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole. Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej lub z dysfunkcjami rozwojowymi oraz ich rodzicom. Wspieranie dzieci i młodzieży z wybitnymi uzdolnieniami. Wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny	ul. Gen. J. Bema 16 A 11- 600 Węgorzewo	<b>tel/fax. 87 427 25 03</b>	Pn. 8.00-16.00 Wt. – Pt. 7.30-15.30	<a href="http://poradniawegorzewo.pl/site/">http://poradniawegorzewo.pl/site/</a> <b>sekretariat@poradniawegorzewo.pl</b>	Każdy mieszkaniec powiatu.
3	Szpital Psychiatryczny SP ZOZ w Węgorzewie	Poradnictwo psychiczne	ul. Bema 24 11-600 Węgorzewo	Tel. 87 427 27 66	Pon. 8.00-19.00 Wt. 8.00-19.00 Śr. 12.00-19.00 Czw. 7.00-19.00 Pt. 14.00-19.00	<a href="http://www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl/">http://www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl/</a> <a href="mailto:kancelariaa@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl">kancelariaa@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

## PEDAGOGICZNE

7	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Węgorzewie	Wczesna interwencja i wspomaganie rozwoju dziecka od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole. Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej lub z dysfunkcjami rozwojowymi oraz ich rodzicom. Wspieranie dzieci i młodzieży z wybitnymi uzdolnieniami. Wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny	ul. Gen. J. Bema 16 A  11- 600 Węgorzewo	<b>tel/fax. 87 427 25 03</b>	Pn. 8.00-16.00 Wt. – Pt. 7.30-15.30	<a href="http://poradniawegorzewo.pl/site/">http://poradniawegorzewo.pl/site/</a>  sekretariat@poradniawegorzewo.pl	Każdy mieszkaniec powiatu.
---	---	---	--	------------------------------	--	---	----------------------------

## POMOC SPOŁECZNA

9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach	ul. Gen. J. Bema 16 A  11- 600 Węgorzewo	Tel. 87 427-06-40	Pn. 8.00-16.00 Wt. – Pt. 7.30-15.30	<a href="http://www.wegorzewo.nasze-pcpr.pl/">http://www.wegorzewo.nasze-pcpr.pl/</a>  pcpr.wegorzewo@op.pl	Każdy mieszkaniec powiatu.
10	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Węgorzewie	Zadania z zakresu pomocy społecznej	ul. Zamkowa 4 11-600 Węgorzewo	<b>tel. 87 427 03 90</b> <b>fax 87 427 03 94</b>	Pn. – Pt.: 7.00-15.00	<a href="http://www.mgopswegorzewo.pl/ops@mgopswegorzewo.pl">http://www.mgopswegorzewo.pl/ops@mgopswegorzewo.pl</a>	Mieszkańcy miasta i gminy
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Budrach	Zadania z zakresu pomocy społecznej	Wojska Polskiego 27,  11-606 Budry	Tel. 87 427 80 19	Pn. – Pt.: 7.00-15.00		Mieszkańcy gminy
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pozezdrzu	Zadania z zakresu pomocy społecznej	ul. 1 Maja 1a 11-610 Pozezdrze	Tel. 87 427 90 06	Pn. – Pt.: 7.00-15.00	pomocspoleczna@pozezdrze.pl	Mieszkańcy gminy

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

12	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Porady i wsparcie dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków-punkty konsultacyjne	ul. Zamkowa 3  11-600 Węgorzewo	tel. 87 427 54 06	Pon.: 8.00-16.00 Wt. – Pt.7.30-15.30	<a href="https://bip.wegorzewo.pl/um@wegorzewo.pl">https://bip.wegorzewo.pl/um@wegorzewo.pl</a>	Dla osób uzależnionych i współuzależnionych z terenu gminy
----	--	--	---------------------------------------	-------------------	---	---	--

3	Szpital Psychiatryczny SP ZOZ w Węgorzewie	Poradnictwo Terapii uzależnień od alkoholu	ul. Bema 24 11-600 Węgorzewo	Tel. 87 427 27 66	Pon. 12.00-18.00 Wt. 9.00-19.00 Śr. 8.00-18.00 Czw. 8.00-20.00	<a href="http://www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl/">http://www.szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl/</a>  kancelariaa@szpitalpsychiatrycznywegorzewo.pl	Dla osób uzależnionych i współuzależnionych
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
14	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Profilaktyka i rozwiązywanie problemów związanych ze zjawiskiem przemocy w rodzinie.	ul. Zamkowa 4 11-600 Węgorzewo	tel. 87 427 03 90	Pn. – Pt. 7.00-15.00	ops@mgopswegorzewo.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
17	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
19	Powiatowo-Gminny Punkt Interwencji Kryzysowej	<u>Pomoc psychologiczna</u>  <u>Pomoc prawna</u>  <u>Terapeuta ds. uzależnień -</u>	ul. Gen. J. Bema 16A, 11-600 Węgorzewo	tel. 874270640	Pn. 15.30 – 18.30-  środy w godz. 16.00 – 17.30 i piątki co dwa tygodnie od 9.00 - 12.00.  poniedziałki w godz. 15.00 – 18.00	<a href="http://www.wegorzewo.nasze-pcpr.pl/">http://www.wegorzewo.nasze-pcpr.pl/</a>  pcpr.wegorzewo@op.pl	Mieszkańcy powiatu
	Gminny zespół zarządzania kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Zamkowa 3 11-600 Węgorzewo	tel. 874275400	Pon.: 8.00-16.00 Wt. – Pt. 7.30-15.30	<a href="https://bip.wegorzewo.pl/">https://bip.wegorzewo.pl/</a>  um@wegorzewo.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

20	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
21	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe dla osób zarejestrowanych w PUP, jak i węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników	ul. gen. Józefa Bema 16a 11-600 Węgorzewo	tel. 87 429 - 69 - 00 fax. 87 429 - 69 - 01	Pn. - Pt. 7.00-15.00	<a href="http://wegorzewo.praca.gov.pl">http://wegorzewo.praca.gov.pl</a> / olwe@praca.gov.pl	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy
22	Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie	Poradnictwo zawodowe, wsparcie psychologiczne i informacje zawodowe	ul. Głowackiego 28 10-448 Olsztyn	Tel.:89/522 79 00 Fax:89/522 79 01	Pn. 8.00 - 16.00 Wt. - Pt 7.30 - 15.30	<a href="http://wupolsztyn.praca.gov.pl">http://wupolsztyn.praca.gov.pl</a>  olwu@up.gov.pl	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane, osoby poszukujące pracy, pracodawcy i ich pracownicy
24	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
25	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia ....	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>  <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> ov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

## PRAWO KONSUMENCKIE

26	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie i informacje prawne w zakresie ochrony interesów konsumentów	Ul. 3 Maja 17B 11-600 Węgorzewo	Tel. 87 427 76 00	Pn. 8.00 - 16.00 Wt. - Pt 7.30 - 15.30	<a href="http://bip.powiatwegorzewski.pl">http://bip.powiatwegorzewski.pl</a> <a href="mailto:starostwo@powiatwegorzewski.pl">starostwo@powiatwegorzewski.pl</a>	Konsumenti zamieszkali na terenie powiatu
27	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie

## PRAWA PACJENTA

28	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział wojewódzki w Olsztynie	Informacje dotyczące zasad dostępu do świadczeń zdrowotnych i wykazu świadczeniodawców udzielających świadczeń w ramach zawartej umowy z Funduszem, zasad zawierania i rozwiązywania umów dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego, ubezpieczenia zdrowotnego, prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych	ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn	Tel. 89 678-74-00	Pn. 8.00-18.00 Wt.- Pt. - 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz-olsztyn.pl/">http://www.nfz-olsztyn.pl/</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

30	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
31	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
32	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
33	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Placówka w Węgorzewie	Składki renty, emerytury	Pl. Wolności 7 11-600 Węgorzewo	Tel. 22 560 16 00	Pn. – Pt. 8.00-15.00	<a href="https://www.zus.info.pl/zus-wegorzewo/">https://www.zus.info.pl/zus-wegorzewo/</a>	Ubezpieczeni i płatnicy
34	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali :	<b>(22) 560 16 00</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			(22) 667 10 00.				
<b>PRAWO PRACY</b>							
35	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie	Porady z zakresu prawa pracy	Mikołaja Kopernika 29, 10-512 Olsztyn	tel. 89 527 42 75 fax 89 533 96 48	Pn. – Pt. 7.30-15.30	<a href="https://olsztyn.pip.gov.pl/pl/">https://olsztyn.pip.gov.pl/pl/</a> <a href="mailto:kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl">kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl</a>	Osoby świadczące pracę
36	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
37	Urząd Skarbowy w w Giżycku punkt obsługi podatnika w Węgorzewie	Informacja podatkowa	Ul. Zamkowa 3 11-600 Węgorzewo	tel: 87 427 54 03	pon.-pt.: 9.00-13.50		Z porad może skorzystać każdy podatnik
38	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ( ( z tel. stacjonarnych. ( (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

39	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
40	<b><a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a></b>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	<b>800 676 676 .</b> Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pon. godz. 10.00-18.00</li> <li>wt.- pt. godz. 08.00-16.00</li> </ul>	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone