|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **ZBIORCZA INFORMACJA** |
| **o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej**  |
| **sporządzona przez Starostę 2021 rok** |
|  |
| **Lp.**  | **Rodzaj danych**  | **Liczba w punktach prowadzonych przez** |
| **adwokatów lub radców prawnych** | **organizacje pozarządowe**  |
| **pomoc prawna** | **pomoc prawna** | **poradnictwo** |
| **obywatelskie** |
|  |
| **I.**  | **ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO**  |
| **1.**  | **Liczba osób (kart), którym udzielono pomocy**  |
| **1.1.**  | **liczba osób (kart), którym udzielono pomocy**  | **192** | **133** | **24** |
| **2.**  | **Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna**  |
| **2.1.**  | **prawo rodzinne**  | **75** | **47** | **11** |
| **2.2.**  | **prawo pracy**  | **13** | **8** | **0** |
| **2.3.**  | **sprawa z zakresu działalności gospodarczej**  | **0** | **0** | **1** |
| **2.4.**  | **prawo cywilne**  | **69** | **58** | **9** |
| **2.5.**  | **prawo ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej**  | **9** | **7** | **2** |
| **2.6.**  | **prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego**  | **4** | **3** | **0** |
| **2.7.**  | **prawo podatkowe**  | **2** | **0** | **0** |
| **2.8.**  | **prawo karne**  | **16** | **11** | **3** |
| **2.9.**  | **inne**  | **7** | **1** | **1** |
| **3.**  | **Kategoria sprawy, z której udzielono nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia)**  |
| **3.1.**  | **LOKAL MIESZKALNY**  |
| **3.1.1.**  | **Brak lokalu mieszkalnego**  |
| **3.1.1.1.**  | **warunki uzyskania lokalu mieszkalnego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.1.2.**  | **odmowa przyznania lokalu mieszkalnego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.1.3.**  | **inne**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.1.2.**  | **Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)**  |
| **3.1.2.1.**  | **uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy/członka spółdzielni**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.2.2.**  | **uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę/członka spółdzielni**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.2.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.3.**  | **Utrata lokalu mieszkalnego**  |
| **3.1.3.1.**  | **pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu/wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.1.3.2.**  | **eksmisja**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.3.3.**  | **lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.3.4.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.4.**  | **Sytuacje konfliktowe**  |
| **3.1.4.1.**  | **możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora**  | **3** | **1** | **0** |
| **3.1.4.2.**  | **możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.4.3.**  | **wyegzekwowanie wyroku sądowego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.4.4.**  | **inne konflikty sąsiedzkie**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.1.4.5.**  | **konflikty z zarządcą**  | **2** | **1** | **0** |
| **3.1.4.6.**  | **inne**  | **1** | **1** | **0** |
| **3.1.5.**  | **Użytkowanie lokalu mieszkalnego**  |
| **3.1.5.1.**  | **wysokość opłat**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.5.2.**  | **odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.1.5.3.**  | **odpowiedzialność za naprawy/remonty**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.5.4.**  | **lokal mieszkalny na czas remontu/rozbiórki**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.5.5.**  | **zamiana lokalu mieszkalnego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.5.6.**  | **adaptacja lokalu mieszkalnego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.5.7.**  | **lokal mieszkalny po rozwodzie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.5.8.**  | **Inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.6.**  | **Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)**  |
| **3.1.6.1.**  | **możliwości przekazania tytułu prawnego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.6.2.**  | **wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.6.3.**  | **użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.6.4.**  | **Inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.1.7.**  | **Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego**  |
| **3.1.7.1.**  | **procedury związane z uzyskaniem prawa własności**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.1.7.2.**  | **wstrzymanie/odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.7.3.**  | **Inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.8.**  | **Kupno lokalu mieszkalnego zarówno na rynku pierwotnym lub wtórnym**  |
| **3.1.8.1.**  | **procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.1.8.2.**  | **koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.8.3.**  | **zadatek/zaliczka**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.8.4.**  | **agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.1.8.5.**  | **Inne**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.1.9.**  | **Inne**  |
| **3.1.9.1.**  | **Inne**  | **2** | **2** | **0** |
| **3.2.**  | **PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA**  |
| **3.2.1.**  | **Pokrzywdzeni**  |
| **3.2.1.1.**  | **uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)**  | **1** | **3** | **0** |
| **3.2.1.2.**  | **osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.1.3.**  | **pełnomocnik pokrzywdzonego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.1.4.**  | **oskarżyciel posiłkowy**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.1.5.**  | **środki odwoławcze**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.1.6.**  | **naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka odszkodowanie, kompensata**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.2.1.7.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.2.2.**  | **Świadkowie**  |
| **3.2.2.1.**  | **uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.2.2.**  | **osoba małoletnia**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.2.3.**  | **przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.2.4.**  | **prawo odmowy złożenia zeznań**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.2.5.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.3.**  | **Podejrzani, oskarżeni i obwinieni**  |
| **3.2.3.1.**  | **uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)**  | **0** | **2** | **1** |
| **3.2.3.2.**  | **obrońca z urzędu**  | **1** | **2** | **0** |
| **3.2.3.3.**  | **środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylenia, przedłużanie środka)**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.2.3.4.**  | **postępowania szczególne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.3.5.**  | **środki odwoławcze**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.2.3.6.**  | **Inne**  | **0** | **0** | **1** |
| **3.2.4.**  | **Skazani**  |
| **3.2.4.1.**  | **uprawnienia i obowiązki, procedury**  | **2** | **0** | **1** |
| **3.2.4.2.**  | **warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, palący w celi)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.4.3.**  | **postępowanie egzekucyjne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.4.4.**  | **odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.2.4.5.**  | **przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.4.6.**  | **dozór elektroniczny**  | **4** | **0** | **0** |
| **3.2.4.7.**  | **warunkowe przedterminowe zwolnienie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.4.8.**  | **wykonanie zawieszonej kary pozbawienia wolności**  | **1** | **1** | **0** |
| **3.2.4.9.**  | **kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.2.4.10.**  | **wyrok łączny**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.4.11.**  | **naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.2.4.12.**  | **grzywny**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.4.13.**  | **pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.4.14.**  | **przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.4.15.**  | **niesłuszne skazanie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.4.16.**  | **zatarcie skazania**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.2.4.17.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.2.5.**  | **Inne**  |
| **3.2.5.1.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.**  | **RODZINA**  |
| **3.3.1.**  | **Zawarcie małżeństwa**  |
| **3.3.1.1.**  | **zawarcie małżeństwa**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.1.2.**  | **zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.1.3.**  | **zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.1.4.**  | **zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.1.5.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.2.**  | **Relacje w rodzinie**  |
| **3.3.2.1.**  | **zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.2.2.**  | **naprawa relacji rodzinnych**  | **5** | **1** | **0** |
| **3.3.2.3.**  | **sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.3.2.4.**  | **utrata bliskich i relacje po stracie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.2.5.**  | **podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.2.6.**  | **zarządzanie finansami rodziny**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.2.7.**  | **partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny**  | **1** | **2** | **0** |
| **3.3.2.8.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.3.**  | **Ustanie małżeństwa**  |
| **3.3.3.1.**  | **sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie**  | **9** | **11** | **1** |
| **3.3.3.2.**  | **postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)**  | **5** | **4** | **0** |
| **3.3.3.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.4.**  | **Majątek małżonków**  |
| **3.3.4.1.**  | **majątek wspólny a majątek osobisty**  | **1** | **0** | **1** |
| **3.3.4.2.**  | **majątkowe umowy małżeńskie**  | **1** | **1** | **0** |
| **3.3.4.3.**  | **podział majątku**  | **2** | **4** | **1** |
| **3.3.4.4.**  | **Inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.5.**  | **Dzieci**  |
| **3.3.5.1.**  | **pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)**  | **1** | **0** | **1** |
| **3.3.5.2.**  | **uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)**  | **1** | **4** | **0** |
| **3.3.5.3.**  | **sposób opieki i metody wychowawcze**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.5.4.**  | **problemy wychowawcze**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.5.5.**  | **plan wychowawczy po rozwodzie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.5.6.**  | **kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)**  | **7** | **3** | **2** |
| **3.3.5.7.**  | **kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.5.8.**  | **adopcja, rodzina zastępcza**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.3.5.9.**  | **Inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.6.**  | **Dochodzenie alimentów**  |
| **3.3.6.1.**  | **uzyskanie alimentów na dziecko**  | **8** | **7** | **0** |
| **3.3.6.2.**  | **uzyskanie alimentów na członków rodziny**  | **2** | **2** | **0** |
| **3.3.6.3.**  | **wysokość alimentów w tym podnoszenie świadczeń**  | **7** | **2** | **0** |
| **3.3.6.4.**  | **trudności w egzekwowaniu alimentów**  | **0** | **0** | **1** |
| **3.3.6.5.**  | **Inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.3.7.**  | **Zobowiązania alimentacyjne**  |
| **3.3.7.1.**  | **zasadność**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.7.2.**  | **wysokość w tym obniżenie alimentów**  | **3** | **2** | **1** |
| **3.3.7.3.**  | **Inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.8.**  | **Dysfunkcje w rodzinie**  |
| **3.3.8.1.**  | **uzależnienie członka rodziny**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.3.8.2.**  | **przemoc domowa**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.3.8.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.9.**  | **Konkubinat**  |
| **3.3.9.1.**  | **uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.9.2.**  | **majątek konkubentów**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.9.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.3.10.**  | **Inne**  |
| **3.3.10.1.**  | **inne**  | **1** | **0** | **1** |
| **3.4.**  | **DZIEDZICZENIE**  |
| **3.4.1.**  | **Dziedziczenie ustawowe**  |
| **3.4.1.1.**  | **uprawnieni do dziedziczenia**  | **4** | **2** | **0** |
| **3.4.1.2.**  | **zrzeczenie się spadku**  | **3** | **2** | **1** |
| **3.4.1.3.**  | **przyjęcie spadku**  | **3** | **2** | **0** |
| **3.4.1.4.**  | **odpowiedzialność za długi spadkowe**  | **3** | **9** | **0** |
| **3.4.1.5.**  | **dział spadku**  | **3** | **4** | **1** |
| **3.4.1.6.**  | **inne**  | **1** | **2** | **0** |
| **3.4.2.**  | **Dziedziczenie testamentowe**  |
| **3.4.2.1.**  | **przyjęcie spadku**  | **0** | **2** | **0** |
| **3.4.2.2.**  | **podważanie testamentu**  | **1** | **2** | **1** |
| **3.4.2.3.**  | **wykonanie zapisów**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.4.2.4.**  | **dział spadku**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.4.2.5.**  | **inne**  | **2** | **1** | **0** |
| **3.4.3.**  | **Zachowek**  |
| **3.4.3.1.**  | **uprawnieni do zachowku**  | **1** | **2** | **0** |
| **3.4.3.2.**  | **kwestionowanie wydziedziczenia**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.4.3.3.**  | **uzyskanie zachowku**  | **4** | **1** | **0** |
| **3.4.3.4.**  | **wysokość zachowku**  | **1** | **1** | **0** |
| **3.4.3.5.**  | **przedawnienie**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.4.3.6.**  | **inne**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.4.4.**  | **Inne**  |
| **3.4.4.1.**  | **inne**  | **1** | **1** | **0** |
| **3.5.**  | **OPIEKA I KSZTAŁCENIE**  |
| **3.5.1.**  | **Opieka nad dziećmi**  |
| **3.5.1.1.**  | **żłobki**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.1.2.**  | **przedszkola**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.1.3.**  | **inne**  | **2** | **1** | **1** |
| **3.5.2.**  | **Edukacja**  |
| **3.5.2.1.**  | **obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.5.2.2.**  | **prawa i obowiązki ucznia**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.2.3.**  | **prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.2.4.**  | **zapewnienie opieki nad uczniami**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.2.5.**  | **konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.2.6.**  | **problemy wychowawcze w placówce**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.2.7.**  | **problemy z nauką w placówce**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.2.8.**  | **przemoc w szkole**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.2.9.**  | **dowóz dzieci do szkół**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.2.10.**  | **Inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.3.**  | **Studia wyższe**  |
| **3.5.3.1.**  | **rekrutacja**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.3.2.**  | **opłaty**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.3.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.4.**  | **Edukacja nieformalna**  |
| **3.5.4.1.**  | **uniwersytety III wieku**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.4.2.**  | **zajęcia pozaszkolne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.4.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.5.5.**  | **Inne**  |
| **3.5.5.1.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.6.**  | **WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA**  |
| **3.6.1.**  | **Nabycie i uregulowanie własności**  |
| **3.6.1.1.**  | **kupno**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.6.1.2.**  | **zasiedzenie**  | **3** | **1** | **0** |
| **3.6.1.3.**  | **spory graniczne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.6.1.4.**  | **naruszenie własności i posiadania**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.6.1.5.**  | **służebności**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.6.1.6.**  | **inne**  | **1** | **1** | **0** |
| **3.6.2.**  | **Dysponowanie własnością**  |
| **3.6.2.1.**  | **wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością**  | **0** | **2** | **0** |
| **3.6.2.2.**  | **użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.6.2.3.**  | **sprzedaż**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.6.2.4.**  | **możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.6.2.5.**  | **wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.6.2.6.**  | **cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.6.2.7.**  | **współwłasność**  | **2** | **5** | **0** |
| **3.6.2.8.**  | **inne**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.6.3.**  | **Sprawy konsumenckie**  |
| **3.6.3.1.**  | **wadliwy towar**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.6.3.2.**  | **nienależyte wykonanie usługi**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.6.3.3.**  | **problemy z wycofaniem się z umowy**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.6.3.4.**  | **problemy z bankiem**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.6.3.5.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.6.4.**  | **Inne**  |
| **3.6.4.1.**  | **inne**  | **1** | **1** | **0** |
| **3.7.**  | **ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI**  |
| **3.7.1.**  | **Świadczenia z pomocy społecznej**  |
| **3.7.1.1.**  | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)**  | **2** | **0** | **0** |
| **3.7.1.2.**  | **odmowa przyznania świadczenia**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.7.1.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.2.**  | **Świadczenia z tytułu bezrobocia**  |  |  |  |
| **3.7.2.1.**  | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, rodzaje, wysokość, procedury)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.2.2.**  | **odmowa przyznania**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.2.3.**  | **świadczenia pieniężne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.2.4.**  | **inne formy pomocy**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.2.5.**  | **nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.2.6.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.3.**  | **Świadczenia rodzinne i wychowawcze**  |
| **3.7.3.1.**  | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.3.2.**  | **odmowa przyznania**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.7.3.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.4.**  | **Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny**  |
| **3.7.4.1.**  | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.4.2.**  | **odmowa przyznania**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.7.4.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.5.**  | **Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)**  |
| **3.7.5.1.**  | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.5.2.**  | **odmowa przyznania**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.7.5.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.6.**  | **Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie**  |
| **3.7.6.1.**  | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.7.6.2.**  | **odmowa przyznania**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.6.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.7.**  | **Fundusz alimentacyjny**  |
| **3.7.7.1.**  | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.7.2.**  | **odmowa przyznania**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.7.3.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.7.8.**  | **Emerytury**  |
| **3.7.8.1.**  | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, kryteria, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.8.2.**  | **kapitał początkowy**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.8.3.**  | **otwarte fundusze emerytalne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.8.4.**  | **zmiana wysokości świadczenia**  | **3** | **1** | **0** |
| **3.7.8.5.**  | **odmowa przyznania**  | **2** | **0** | **0** |
| **3.7.8.6.**  | **łączenie pracy z emeryturą**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.8.7.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.7.9.**  | **Renta rodzinna**  |
| **3.7.9.1.**  | **zasady przyznawania (w tym warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.9.2.**  | **kwestionowanie wysokości świadczenia**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.9.3.**  | **odmowa przyznania**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.9.4.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.10.**  | **Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna**  |
| **3.7.10.1.**  | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.10.2.**  | **kwestionowanie orzeczenia**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.7.10.3.**  | **kwestionowanie wysokości świadczenia**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.10.4.**  | **łączenie renty z pracą**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.10.5.**  | **odmowa przyznania**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.7.10.6.**  | **Inne**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.7.11.**  | **Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)**  |
| **3.7.11.1.**  | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.11.2.**  | **odmowa przyznania**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.11.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.12.**  | **Stypendia**  |
| **3.7.12.1.**  | **zasady przyznawania**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.12.2.**  | **odmowy przyznania**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.12.3**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.7.13.**  | **Inne**  |
| **3.7.13.1.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.8.**  | **ZADŁUŻENIA**  |
| **3.8.1.**  | **Mieszkaniowe**  |
| **3.8.1.1.**  | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.1.2.**  | **sprawa w sądzie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.1.3.**  | **egzekucja komornicza, koszty komornicze**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.1.4.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.2.**  | **Alimentacyjne**  |
| **3.8.2.1.**  | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.2.2.**  | **egzekucja**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.2.3.**  | **sankcje za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.2.4.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.8.3.**  | **Z tytułu kredytów i pożyczek**  |
| **3.8.3.1.**  | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)**  | **2** | **0** | **0** |
| **3.8.3.2.**  | **przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.3.3.**  | **sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.3.4.**  | **sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.8.3.5.**  | **egzekucja komornicza**  | **6** | **0** | **0** |
| **3.8.3.6.**  | **kwestionowanie wysokości długu**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.3.7.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.4.**  | **Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych**  |
| **3.8.4.1.**  | **zasadność roszczenia**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.4.2.**  | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.4.3.**  | **przejęcie długu**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.4.4.**  | **sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.4.5.**  | **egzekucja komornicza**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.8.4.6.**  | **kwestionowanie wysokości długu**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.4.7.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.8.5.**  | **Wobec ZUS**  |
| **3.8.5.1.**  | **kwestionowanie zasadności długu**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.5.2.**  | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.5.3.**  | **kwestionowanie wysokości**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.5.4.**  | **egzekucja**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.5.5.**  | **inne**  | **0** | **0** | **1** |
| **3.8.6.**  | **Podatkowe**  |
| **3.8.6.1.**  | **kwestionowanie zasadności długu**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.6.2.**  | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.6.3.**  | **kwestionowanie wysokości**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.6.4.**  | **egzekucja**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.6.5.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.7.**  | **Nienależnie pobrane świadczenia**  |
| **3.8.7.1.**  | **kwestionowanie zasadności długu**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.7.2.**  | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.7.3.**  | **kwestionowanie wysokości**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.7.4.**  | **egzekucja**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.7.5.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.8.**  | **Kary finansowe (mandaty, grzywny)**  |
| **3.8.8.1.**  | **podważanie zasadności**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.8.2.**  | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.8.3.**  | **sprawa w sądzie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.8.4.**  | **egzekucja**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.8.8.5.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.9.**  | **Długi spadkowe**  |
| **3.8.9.1.**  | **podważanie zasadności**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.9.2.**  | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.9.3.**  | **sprawa w sądzie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.9.4.**  | **egzekucja**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.9.5.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.10.**  | **Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)**  |
| **3.8.10.1.**  | **trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.10.2.**  | **przejęcie długu**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.10.3.**  | **sprawa w sądzie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.10.4.**  | **sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.10.5.**  | **egzekucja**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.10.6.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.11.**  | **Nadmierne zadłużenie**  |
| **3.8.11.1.**  | **możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.11.2.**  | **przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.11.3.**  | **postępowanie upadłościowe**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.11.4.**  | **oddalenie, zwrot wniosku**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.8.11.5.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.8.12.**  | **Inne**  |
| **3.8.12.1.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.**  | **ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE**  |
| **3.9.1.**  | **Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody**  |
| **3.9.1.1.**  | **zasady dochodzenia roszczeń**  | **1** | **4** | **1** |
| **3.9.1.2.**  | **wysokość**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.1.3.**  | **egzekucja należności**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.1.4.**  | **spór z firmą ubezpieczeniową**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.9.1.5.**  | **inne**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.9.2.**  | **Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej)**  |
| **3.9.2.1.**  | **zasady dochodzenia roszczeń**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.2.2.**  | **wysokość**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.2.3.**  | **egzekucja należności**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.2.4.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.3.**  | **Odzyskiwanie pożyczek**  |
| **3.9.3.1.**  | **sposób dochodzenia roszczeń**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.3.2.**  | **odsetki**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.3.3.**  | **egzekucja należności**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.3.4.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.4.**  | **Podatki**  |
| **3.9.4.1.**  | **wysokość**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.4.2.**  | **ulgi**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.9.4.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.9.5.**  | **Inne**  |
| **3.9.5.1.**  | **inne**  | **4** | **1** | **1** |
| **3.10.**  | **ZATRUDNIENIE**  |
| **3.10.1.**  | **Sprawa na etapie przed podjęciem pracy**  |
| **3.10.1.1.**  | **warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.10.1.2.**  | **założenie działalności gospodarczej (w tym składki)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.1.3.**  | **brak umowy**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.1.4.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.10.2.**  | **Uprawnienia związane z zatrudnieniem**  |
| **3.10.2.1.**  | **związane z ciążą**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.2.2.**  | **związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze, z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.2.3.**  | **związane z niepełnosprawnością**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.10.2.4.**  | **związane z wiekiem**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.2.5.**  | **branżowe**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.2.6.**  | **urlopy wypoczynkowe i bezpłatne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.2.7.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.10.3.**  | **Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)**  |
| **3.10.3.1.**  | **zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.10.3.2.**  | **zastrzeżenia do warunków pracy**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.10.3.3.**  | **wypadki przy pracy**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.3.4.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.4.**  | **Wynagrodzenia i dodatki**  |
| **3.10.4.1.**  | **opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia**  | **2** | **2** | **0** |
| **3.10.4.2.**  | **prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.4.3.**  | **świadczenia związane z odejściem z pracy**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.4.4.**  | **brak odprowadzania składek na ZUS**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.4.5.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.10.5.**  | **Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)**  |
| **3.10.5.1.**  | **kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.10.5.2.**  | **sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia**  | **2** | **1** | **0** |
| **3.10.5.3.**  | **uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.5.4.**  | **kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.5.5.**  | **świadectwa pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy**  | **4** | **0** | **0** |
| **3.10.5.6.**  | **inne**  | **0** | **1** | **0** |
| **3.10.6.**  | **Konflikty w pracy**  |
| **3.10.6.1.**  | **nagany, kary, odpowiedzialność materialna**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.6.2.**  | **mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.6.3.**  | **dyskryminacja, molestowanie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.10.6.4.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.10.7.**  | **Inne**  |
| **3.10.7.1.**  | **inne**  | **1** | **1** | **0** |
| **3.11.**  | **ZDROWIE**  |
| **3.11.1.**  | **Ubezpieczenie zdrowotne**  |
| **3.11.1.1.**  | **brak ubezpieczenia**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.1.2.**  | **dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.1.3.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.2.**  | **Opieka medyczna**  |
| **3.11.2.1.**  | **dostępność do leczenia**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.2.2.**  | **dokumentacja medyczna**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.2.3.**  | **błędy lekarskie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.2.4.**  | **dofinansowanie leczenia i sprzętu**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.2.5.**  | **skargi na poziom usług**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.2.6.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.3.**  | **Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego,** **z wyłączeniem ZUS)**  |
| **3.11.3.1.**  | **uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.3.2.**  | **kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania**  | **1** | **1** | **1** |
| **3.11.3.3.**  | **uprawnienia wynikające z orzeczenia**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.3.4.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.4.**  | **System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)**  |
| **3.11.4.1.**  | **usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.4.2.**  | **opieka instytucjonalna**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.4.3.**  | **ubezwłasnowolnienie**  | **1** | **1** | **0** |
| **3.11.4.4.**  | **przymusowe leczenie chorych psychicznie**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.4.5.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.11.5.**  | **Inne**  |
| **3.11.5.1.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.**  | **URZĘDY I SĄDY**  |
| **3.12.1.**  | **Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne**  |
| **3.12.1.1.**  | **problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy)**  | **0** | **0** | **1** |
| **3.12.1.2.**  | **błędy w dokumentach**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.1.3.**  | **potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.1.4.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.2.**  | **Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować ją pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)**  |
| **3.12.2.1.**  | **nieznajomość treści przepisów**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.2.2.**  | **procedura (w tym terminy, doręczanie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty)**  | **0** | **2** | **0** |
| **3.12.2.3.**  | **jakość obsługi (w tym skargi na urzędników)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.2.4.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.3.**  | **Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)**  |
| **3.12.3.1.**  | **nieznajomość treści przepisów**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.3.2.**  | **możliwość zmiany orzeczenia sądu**  | **1** | **0** | **0** |
| **3.12.3.3.**  | **procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty)**  | **3** | **1** | **0** |
| **3.12.3.4.**  | **niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu)**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.3.5.**  | **inne**  | **0** | **0** | **1** |
| **3.12.4.**  | **Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego**  |
| **3.12.4.1.**  | **uregulowanie pobytu w Polsce**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.4.2.**  | **uzyskanie obywatelstwa polskiego**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.4.3.**  | **uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.4.4.**  | **inne**  | **0** | **0** | **0** |
| **3.12.5.**  | **Inne**  |
| **3.12.5.1.**  | **inne**  | **2** | **0** | **2** |
| **4.**  | **Forma udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**  |
| **4.1.**  | **poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postepowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym**  | **175** | **106** | **20** |
| **4.2.**  | **wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego**  | **111** | **65** | **5** |
| **4.3.**  | **sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030, z późn. zm.), z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym**  | **15** | **17** | **0** |
| **4.4.**  | **sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym**  | **0** | **1** | **0** |
| **4.5.**  | **poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym i możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji**  | **4** | **16** | **7** |
| **4.6.**  | **sporządzenie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.7.**  | **przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej**  | **1** | **0** | **0** |
| **4.8.**  | **przeprowadzenie mediacji**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.9.**  | **udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.10.**  | **porada obywatelska**  | **0** | **0** | **20** |
| **4.11.**  | **porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.**  | **przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej – podać ile razy wskazywano tematy poradnictwa, wg kategorii z poniższej listy**  |
| **4.12.1.**  | **rodzinne**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.2.**  | **psychologiczne**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.3.**  | **pedagogiczne**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.4.**  | **z zakresu pomocy społecznej**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.5.**  |  **rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.6.**  | **przeciwdziałania przemocy w rodzinie**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.7.**  | **poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.8.**  | **z zakresu praw konsumentów**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.9.**  | **praw dziecka**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.10.**  | **praw pacjenta**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.11.**  | **ubezpieczeń społecznych**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.12.**  | **prawa podatkowego**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.13.**  | **prawa pracy**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.14.**  | **dla osób bezrobotnych**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.15.**  | **dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.16.**  | **dla osób pokrzywdzonych przestępstwem**  | **0** | **0** | **0** |
| **4.12.17.**  | **inne**  | **1** | **0** | **0** |
| **5.**  | **Czas poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzanie projektu pisma**  |
| **5.1.**  | **do 15 minut**  | **15** | **12** | **0** |
| **5.2.**  | **powyżej 15 minut do 30 minut**  | **58** | **63** | **8** |
| **5.3.**  | **powyżej 30 minut do 45 minut**  | **67** | **33** | **16** |
| **5.4.**  | **powyżej 45 minut do 60 minut**  | **41** | **17** | **0** |
| **5.5.**  | **powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.**  | **7** | **4** | **0** |
| **5.6.**  | **powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.**  | **4** | **4** | **0** |
| **5.7.**  | **powyżej 2 godz. do 3 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **5.8.**  | **powyżej 3 godz. do 4 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **5.9.**  | **powyżej 4 godz. do 5 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **5.10.**  | **powyżej 5 godz. do 6 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **5.11.**  | **powyżej 6 godz. do 7 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **5.12.**  | **powyżej 7 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.**  | **W przypadku przeprowadzenia mediacji, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej**  |
| **6.1.**  | **Łączny czas trwania wszystkich spotkań mediacyjnych, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 (z przybliżeniem do godziny, bez udzielenia pomocy, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 1–3 i pkt 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)**  |
| **6.1.1.**  | **do 30 min.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.2.**  | **powyżej 30 min. do 1 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.3.**  | **powyżej 1 godz. do 2 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.4.**  | **powyżej 2 godz. do 3 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.5.**  | **powyżej 3 godz. do 4 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.6.**  | **powyżej 4 godz. do 5 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.7.**  | **powyżej 5 godz. do 6 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.8.**  | **powyżej 6 godz. do 7 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.9.**  | **powyżej 7 godz. do 8 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.10.**  | **powyżej 8 godz. do 9 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.11.**  | **powyżej 9 godz. do 10 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.12.**  | **powyżej 10 godz. do 11 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.13.**  | **powyżej 11 godz. do 12 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.1.14.**  | **powyżej 12 godz.**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.2.**  | **Liczba wszystkich spotkań mediacyjnych jw.**  |
| **6.2.1.**  | **1** | **0** | **0** | **0** |
| **6.2.2.**  | **2** | **0** | **0** | **0** |
| **6.2.3.**  | **3** | **0** | **0** | **0** |
| **6.2.4.**  | **4** | **0** | **0** | **0** |
| **6.2.5.**  | **5** | **0** | **0** | **0** |
| **6.2.6.**  | **6** | **0** | **0** | **0** |
| **6.2.7.**  | **7 lub więcej**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.3.**  | **Czy w wyniku mediacji zawarto ugodę**  |
| **6.3.1.**  | **tak**  | **0** | **0** | **0** |
| **6.3.2.**  | **nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **7.**  | **Informacje dotyczące osób uprawnionych**  |
| **7.1.**  | **W przypadku pomocy prawnej lub porady obywatelskiej w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań – kolejny numer wizyty osoby uprawnionej w tej samej sprawie wg oświadczenia osoby uprawnionej**  |
| **7.1.1.**  | **1** | **187** | **127** | **24** |
| **7.1.2.**  | **2** | **4** | **5** | **0** |
| **7.1.3.**  | **3** | **0** | **1** | **0** |
| **7.1.4.**  | **4** | **1** | **0** | **0** |
| **7.1.5.**  | **5** | **0** | **0** | **0** |
| **7.1.6.**  | **6** | **0** | **0** | **0** |
| **7.1.7.**  | **7 lub więcej**  | **0** | **0** | **0** |
| **7.2.**  | **Wiek osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**  |
| **7.2.1.**  | **do 18 roku życia**  | **0** | **0** | **0** |
| **7.2.2.**  | **powyżej 18 do 25 lat**  | **11** | **6** | **0** |
| **7.2.3.**  | **powyżej 25 do 35 lat**  | **31** | **26** | **0** |
| **7.2.4.**  | **powyżej 35 do 45 lat**  | **48** | **33** | **0** |
| **7.2.5.**  | **powyżej 45 do 55 lat**  | **24** | **18** | **0** |
| **7.2.6.**  | **powyżej 55 do 60 lat**  | **21** | **8** | **0** |
| **7.2.7.**  | **powyżej 60 do 65 lat**  | **24** | **14** | **0** |
| **7.2.8.**  | **powyżej 65 do 75 lat**  | **25** | **18** | **0** |
| **7.2.9.**  | **powyżej 75 do 85 lat**  | **4** | **1** | **0** |
| **7.2.10.**  | **powyżej 85 lat**  | **0** | **2** | **0** |
| **8.**  | **Płeć osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**  |
| **8.1.**  | **kobieta**  | **128** | **84** | **0** |
| **8.2.**  | **mężczyzna**  | **60** | **42** | **0** |
| **9.**  | **Wykształcenie osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**  |
| **9.1.**  | **wyższe II stopnia**  | **8** | **11** | **0** |
| **9.2.**  | **wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)**  | **12** | **1** | **0** |
| **9.3.**  | **policealne**  | **2** | **3** | **0** |
| **9.4.**  | **średnie zawodowe**  | **34** | **25** | **0** |
| **9.5.**  | **średnie ogólnokształcące**  | **17** | **18** | **0** |
| **9.6.**  | **zasadnicze zawodowe**  | **71** | **46** | **0** |
| **9.7.**  | **gimnazjalne**  | **7** | **3** | **0** |
| **9.8.**  | **podstawowe**  | **34** | **18** | **0** |
| **9.9.**  | **pozostałe**  | **2** | **1** | **0** |
| **10.**  | **Średni miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**  |
| **10.1.**  | **bez dochodu**  | **19** | **3** | **0** |
| **10.2.**  | **do 600 zł**  | **22** | **22** | **0** |
| **10.3.**  | **powyżej 600 zł do 1000 zł**  | **50** | **36** | **0** |
| **10.4.**  | **powyżej 1000 zł do 1500 zł**  | **30** | **30** | **0** |
| **10.5.**  | **powyżej 1500 zł do 2000 zł**  | **27** | **26** | **0** |
| **10.6.**  | **powyżej 2000 zł**  | **27** | **8** | **0** |
| **11.**  | **Źródło dochodu w gospodarstwie domowym**  |
| **11.1.**  | **praca**  | **83** | **63** | **0** |
| **11.2.**  | **prowadzący działalność gospodarczą**  | **2** | **5** | **0** |
| **11.3.**  | **na utrzymaniu rodziny**  | **9** | **4** | **0** |
| **11.4.**  | **emerytura**  | **47** | **32** | **0** |
| **11.5.**  | **renta z tytułu niezdolności do pracy**  | **9** | **5** | **0** |
| **11.6.**  | **renta socjalna**  | **0** | **3** | **0** |
| **11.7.**  | **renta rodzinna**  | **1** | **3** | **0** |
| **11.8.**  | **świadczenie przedemerytalne**  | **0** | **0** | **0** |
| **11.9.**  | **alimenty**  | **3** | **10** | **0** |
| **11.10.**  | **zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy**  | **4** | **2** | **0** |
| **11.11.**  | **zasiłki**  | **32** | **32** | **0** |
| **11.12.**  | **stypendia dla uczących się**  | **1** | **1** | **0** |
| **11.13.**  | **inne**  | **12** | **5** | **0** |
| **12.**  | **Liczba członków gospodarstwa domowego osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**  |
| **12.1.**  | **1** | **61** | **22** | **0** |
| **12.2.**  | **2** | **55** | **40** | **0** |
| **12.3.**  | **3** | **36** | **44** | **0** |
| **12.4.**  | **4** | **18** | **16** | **0** |
| **12.5.**  | **5** | **8** | **4** | **0** |
| **12.6.**  | **6** | **2** | **0** | **0** |
| **12.7.**  | **7 lub więcej**  | **2** | **0** | **0** |
| **13.**  | **Miejsce zamieszkania osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**  |
| **13.1.**  | **wieś**  | **69** | **53** | **0** |
| **13.2.**  | **miasto do 10 000 mieszkańców**  | **14** | **7** | **0** |
| **13.3.**  | **miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców**  | **99** | **62** | **0** |
| **13.4.**  | **miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców**  | **3** | **2** | **0** |
| **13.5.**  | **miasto powyżej 100 000 mieszkańców**  | **0** | **2** | **0** |
| **14.**  | **Dane dotyczące zgód na wyrażenie opinii o działalności nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego**  |
| **14.1.**  | **Liczba osób, które wyraziły zgodę na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B**  | **5** | **8** | **0** |
| **14.2.**  | **Liczba osób, które NIE wyraziły zgody na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B**  | **104** | **55** | **4** |
| **15.**  | **Inne miejsce lub szczególna forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**  |
| **15.1.**  | **telefonicznie**  | **72** | **68** | **13** |
| **15.2.**  | **pocztą elektroniczną**  | **5** | **4** | **1** |
| **15.3.**  | **przez komunikator internetowy**  | **0** | **1** | **0** |
| **15.4.**  | **w formie wideorozmowy**  | **0** | **0** | **0** |
| **15.5.**  | **w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście**  | **0** | **0** | **0** |
| **15.6.**  | **w miejscu wyposażonym w odpowiedni sprzęt, uławiający porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się**  | **0** | **0** | **0** |
| **15.7.**  | **w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego**  | **0** | **0** | **0** |
| **15.8.**  | **inne**  | **0** | **1** | **0** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **16.**  | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy spotkał/a się Pan/i z życzliwym przyjęciem w punkcie?**  |
| **16.1.**  | **zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)**  | **6** | **6** | **1** |
| **16.2.**  | **raczej tak**  | **0** | **0** | **0** |
| **16.3.**  | **raczej nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **16.4.**  | **zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)**  | **0** | **0** | **0** |
| **17.**  | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?**  |
| **17.1.**  | **zdecydowanie tak**  | **5** | **6** | **1** |
| **17.2.**  | **raczej tak**  | **1** | **0** | **0** |
| **17.3.**  | **raczej nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **17.4.**  | **zdecydowanie nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **18.**  | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy po uzyskaniu porad lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan/i, jakie dalsze kroki można podjąć?**  |
| **18.1.**  | **zdecydowanie tak**  | **6** | **6** | **1** |
| **18.2.**  | **raczej tak**  | **0** | **0** | **0** |
| **18.3.**  | **raczej nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **18.4.**  | **zdecydowanie nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **19.**  | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?**  |
| **19.1.**  | **zdecydowanie tak**  | **6** | **5** | **1** |
| **19.2.**  | **raczej tak**  | **0** | **1** | **0** |
| **19.3.**  | **raczej nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **19.4.**  | **zdecydowanie nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **20.**  | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?**  |
| **20.1.**  | **zdecydowanie tak**  | **5** | **6** | **1** |
| **20.2.**  | **raczej tak**  | **1** | **0** | **0** |
| **20.3.**  | **raczej nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **20.4.**  | **zdecydowanie nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **21.**  | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy został/a Pan/i przyjęty/a w punkcie w umówionym terminie?**  |
| **21.1.**  | **zdecydowanie tak**  | **6** | **6** | **1** |
| **21.2.**  | **raczej tak**  | **0** | **0** | **0** |
| **21.3.**  | **raczej nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **21.4.**  | **zdecydowanie nie**  | **0** | **0** | **0** |
| **22.**  | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Skąd Pan/i dowiedział/a się o działalności punktu?**  |
| **22.1.**  | **inni klienci punktów**  | **3** | **3** | **1** |
| **22.2.**  | **internet**  | **1** | **1** | **0** |
| **22.3.**  | **plakaty**  | **1** | **2** | **0** |
| **22.4.**  | **ulotki lub broszury**  | **0** | **0** | **0** |
| **22.5.**  | **prasa**  | **0** | **0** | **0** |
| **22.6.**  | **radio**  | **0** | **0** | **0** |
| **22.7.**  | **telewizja**  | **0** | **0** | **0** |
| **22.8.**  | **w inny sposób**  | **1** | **0** | **0** |
| **23.**  | **Liczba osób, które w ramach opinii zgłosiły uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności**  | **0** | **0** | **0** |
| **24.**  | **Liczba osób, które zgodziły się na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia szerszej opinii o udzielonej pomocy prawnej lub poradzie obywatelskiej**  | **1** | **0** | **0** |
| **II.**  | **REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU EDUKACJI PRAWNEJ**  |
| **1.**  | **Liczba i formy zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej – wypełnić, o ile w danym kwartale zadania takie były zrealizowane**  |
| **1.1.**  | **Liczba zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej w kwartale, według ich form w tym:**  |
| **1.1.1.**  | **wykłady**  | **0** |
| **1.1.2.**  | **warsztaty**  | **1** |
| **1.1.3.**  | **informatory i poradniki w wersji papierowej**  | **2** |
| **1.1.4.**  | **internetowe serwisy edukacyjne, informatory i poradniki w wersji elektronicznej**  | **41** |
| **1.1.5.**  | **audycje w mediach**  | **0** |
| **1.1.6.**  | **publikacje w mediach**  | **2** |
| **1.1.7.**  | **kampania społeczna**  | **45** |
| **1.1.8.**  | **inne formy**  | **12** |
| **1.2.**  | **Tematyka zadań z zakresu edukacji prawnej realizowanych w danym kwartale – podać liczbę przedsięwzięć z zakresu edukacji prawnej o danej tematyce (przypisać do każdej rubryki tematycznej liczbę przedsięwzięć realizowanych w danym kwartale; jeśli dane przedsięwzięcie obejmowało więcej niż jeden obszar tematyczny, można je wykazać jednocześnie w liczbach podawanych w kilku rubrykach)**  |
| **1.2.1.**  | **lokale mieszkalne, z wyłączeniem lokali mieszkalnych własnościowych**  | **5** |
| **1.2.2.**  | **przestępstwa i wykroczenia**  | **13** |
| **1.2.3.**  | **rodzina**  | **13** |
| **1.2.4.**  | **dziedziczenie**  | **1** |
| **1.2.5.**  | **opieka i kształcenie**  | **0** |
| **1.2.6.**  | **własność rzeczy ruchomych, lokali mieszkalnych i innych nieruchomości, z wyłączeniem dziedziczenia**  | **6** |
| **1.2.7.**  | **świadczenia i zasiłki**  | **4** |
| **1.2.8.**  | **zadłużenia**  | **5** |
| **1.2.9.**  | **roszczenia i zobowiązania finansowe** | **2** |
| **1.2.10.**  | **zatrudnienie** | **15** |
| **1.2.11.**  | **zdrowie** | **2** |
| **1.2.12.**  | **urzędy i sądy** | **8** |
| **1.2.13.**  | **inne** | **22** |
| **2.**  | **Czy starosta w umowach z organizacjami na powierzenie prowadzenia punktu w danym roku określił preferowane formy realizacji zadań z zakresu edukacji prawnej, o których mowa w art. 11 ust. 7 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.****o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej?**  |
| **2.1.**  | **tak**  | **4** |
| **2.2.**  | **nie** | **0** |