|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **ZBIORCZA INFORMACJA** | | | | | |
| **o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej** | | | | | |
| **sporządzona przez Starostę 2021 rok** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Lp.** | **Rodzaj danych** | **Liczba w punktach prowadzonych przez** | | | |
| **adwokatów lub radców prawnych** | **organizacje pozarządowe** | | |
| **pomoc prawna** | **pomoc prawna** | | **poradnictwo** |
| **obywatelskie** |
|  |
| **I.** | **ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO** | | | | |
| **1.** | **Liczba osób (kart), którym udzielono pomocy** | | | | |
| **1.1.** | **liczba osób (kart), którym udzielono pomocy** | **192** | **133** | **24** | |
| **2.** | **Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna** | | | | |
| **2.1.** | **prawo rodzinne** | **75** | **47** | **11** | |
| **2.2.** | **prawo pracy** | **13** | **8** | **0** | |
| **2.3.** | **sprawa z zakresu działalności gospodarczej** | **0** | **0** | **1** | |
| **2.4.** | **prawo cywilne** | **69** | **58** | **9** | |
| **2.5.** | **prawo ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej** | **9** | **7** | **2** | |
| **2.6.** | **prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego** | **4** | **3** | **0** | |
| **2.7.** | **prawo podatkowe** | **2** | **0** | **0** | |
| **2.8.** | **prawo karne** | **16** | **11** | **3** | |
| **2.9.** | **inne** | **7** | **1** | **1** | |
| **3.** | **Kategoria sprawy, z której udzielono nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia)** | | | | |
| **3.1.** | **LOKAL MIESZKALNY** | | | | |
| **3.1.1.** | **Brak lokalu mieszkalnego** | | | | |
| **3.1.1.1.** | **warunki uzyskania lokalu mieszkalnego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.1.2.** | **odmowa przyznania lokalu mieszkalnego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.1.3.** | **inne** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.1.2.** | **Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)** | | | | |
| **3.1.2.1.** | **uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy/członka spółdzielni** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.2.2.** | **uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę/członka spółdzielni** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.2.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.3.** | **Utrata lokalu mieszkalnego** | | | | |
| **3.1.3.1.** | **pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu/wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.1.3.2.** | **eksmisja** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.3.3.** | **lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.3.4.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.4.** | **Sytuacje konfliktowe** | | | | |
| **3.1.4.1.** | **możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora** | **3** | **1** | **0** | |
| **3.1.4.2.** | **możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.4.3.** | **wyegzekwowanie wyroku sądowego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.4.4.** | **inne konflikty sąsiedzkie** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.1.4.5.** | **konflikty z zarządcą** | **2** | **1** | **0** | |
| **3.1.4.6.** | **inne** | **1** | **1** | **0** | |
| **3.1.5.** | **Użytkowanie lokalu mieszkalnego** | | | | |
| **3.1.5.1.** | **wysokość opłat** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.5.2.** | **odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.1.5.3.** | **odpowiedzialność za naprawy/remonty** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.5.4.** | **lokal mieszkalny na czas remontu/rozbiórki** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.5.5.** | **zamiana lokalu mieszkalnego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.5.6.** | **adaptacja lokalu mieszkalnego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.5.7.** | **lokal mieszkalny po rozwodzie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.5.8.** | **Inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.6.** | **Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)** | | | | |
| **3.1.6.1.** | **możliwości przekazania tytułu prawnego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.6.2.** | **wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.6.3.** | **użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.6.4.** | **Inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.1.7.** | **Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego** | | | | |
| **3.1.7.1.** | **procedury związane z uzyskaniem prawa własności** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.1.7.2.** | **wstrzymanie/odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.7.3.** | **Inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.8.** | **Kupno lokalu mieszkalnego zarówno na rynku pierwotnym lub wtórnym** | | | | |
| **3.1.8.1.** | **procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.1.8.2.** | **koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.8.3.** | **zadatek/zaliczka** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.8.4.** | **agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.1.8.5.** | **Inne** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.1.9.** | **Inne** | | | | |
| **3.1.9.1.** | **Inne** | **2** | **2** | **0** | |
| **3.2.** | **PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA** | | | | |
| **3.2.1.** | **Pokrzywdzeni** | | | | |
| **3.2.1.1.** | **uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)** | **1** | **3** | **0** | |
| **3.2.1.2.** | **osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.1.3.** | **pełnomocnik pokrzywdzonego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.1.4.** | **oskarżyciel posiłkowy** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.1.5.** | **środki odwoławcze** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.1.6.** | **naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka odszkodowanie, kompensata** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.2.1.7.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.2.2.** | **Świadkowie** | | | | |
| **3.2.2.1.** | **uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.2.2.** | **osoba małoletnia** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.2.3.** | **przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.2.4.** | **prawo odmowy złożenia zeznań** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.2.5.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.3.** | **Podejrzani, oskarżeni i obwinieni** | | | | |
| **3.2.3.1.** | **uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)** | **0** | **2** | **1** | |
| **3.2.3.2.** | **obrońca z urzędu** | **1** | **2** | **0** | |
| **3.2.3.3.** | **środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylenia, przedłużanie środka)** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.2.3.4.** | **postępowania szczególne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.3.5.** | **środki odwoławcze** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.2.3.6.** | **Inne** | **0** | **0** | **1** | |
| **3.2.4.** | **Skazani** | | | | |
| **3.2.4.1.** | **uprawnienia i obowiązki, procedury** | **2** | **0** | **1** | |
| **3.2.4.2.** | **warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, palący w celi)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.3.** | **postępowanie egzekucyjne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.4.** | **odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.2.4.5.** | **przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.6.** | **dozór elektroniczny** | **4** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.7.** | **warunkowe przedterminowe zwolnienie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.8.** | **wykonanie zawieszonej kary pozbawienia wolności** | **1** | **1** | **0** | |
| **3.2.4.9.** | **kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.10.** | **wyrok łączny** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.11.** | **naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.12.** | **grzywny** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.13.** | **pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.14.** | **przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.15.** | **niesłuszne skazanie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.16.** | **zatarcie skazania** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.2.4.17.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.2.5.** | **Inne** | | | | |
| **3.2.5.1.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.** | **RODZINA** | | | | |
| **3.3.1.** | **Zawarcie małżeństwa** | | | | |
| **3.3.1.1.** | **zawarcie małżeństwa** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.1.2.** | **zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.1.3.** | **zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.1.4.** | **zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.1.5.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.2.** | **Relacje w rodzinie** | | | | |
| **3.3.2.1.** | **zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.2.2.** | **naprawa relacji rodzinnych** | **5** | **1** | **0** | |
| **3.3.2.3.** | **sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.3.2.4.** | **utrata bliskich i relacje po stracie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.2.5.** | **podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.2.6.** | **zarządzanie finansami rodziny** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.2.7.** | **partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny** | **1** | **2** | **0** | |
| **3.3.2.8.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.3.** | **Ustanie małżeństwa** | | | | |
| **3.3.3.1.** | **sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie** | **9** | **11** | **1** | |
| **3.3.3.2.** | **postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)** | **5** | **4** | **0** | |
| **3.3.3.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.4.** | **Majątek małżonków** | | | | |
| **3.3.4.1.** | **majątek wspólny a majątek osobisty** | **1** | **0** | **1** | |
| **3.3.4.2.** | **majątkowe umowy małżeńskie** | **1** | **1** | **0** | |
| **3.3.4.3.** | **podział majątku** | **2** | **4** | **1** | |
| **3.3.4.4.** | **Inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.5.** | **Dzieci** | | | | |
| **3.3.5.1.** | **pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)** | **1** | **0** | **1** | |
| **3.3.5.2.** | **uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)** | **1** | **4** | **0** | |
| **3.3.5.3.** | **sposób opieki i metody wychowawcze** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.5.4.** | **problemy wychowawcze** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.5.5.** | **plan wychowawczy po rozwodzie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.5.6.** | **kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)** | **7** | **3** | **2** | |
| **3.3.5.7.** | **kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.5.8.** | **adopcja, rodzina zastępcza** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.3.5.9.** | **Inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.6.** | **Dochodzenie alimentów** | | | | |
| **3.3.6.1.** | **uzyskanie alimentów na dziecko** | **8** | **7** | **0** | |
| **3.3.6.2.** | **uzyskanie alimentów na członków rodziny** | **2** | **2** | **0** | |
| **3.3.6.3.** | **wysokość alimentów w tym podnoszenie świadczeń** | **7** | **2** | **0** | |
| **3.3.6.4.** | **trudności w egzekwowaniu alimentów** | **0** | **0** | **1** | |
| **3.3.6.5.** | **Inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.3.7.** | **Zobowiązania alimentacyjne** | | | | |
| **3.3.7.1.** | **zasadność** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.7.2.** | **wysokość w tym obniżenie alimentów** | **3** | **2** | **1** | |
| **3.3.7.3.** | **Inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.8.** | **Dysfunkcje w rodzinie** | | | | |
| **3.3.8.1.** | **uzależnienie członka rodziny** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.3.8.2.** | **przemoc domowa** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.3.8.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.9.** | **Konkubinat** | | | | |
| **3.3.9.1.** | **uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.9.2.** | **majątek konkubentów** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.9.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.3.10.** | **Inne** | | | | |
| **3.3.10.1.** | **inne** | **1** | **0** | **1** | |
| **3.4.** | **DZIEDZICZENIE** | | | | |
| **3.4.1.** | **Dziedziczenie ustawowe** | | | | |
| **3.4.1.1.** | **uprawnieni do dziedziczenia** | **4** | **2** | **0** | |
| **3.4.1.2.** | **zrzeczenie się spadku** | **3** | **2** | **1** | |
| **3.4.1.3.** | **przyjęcie spadku** | **3** | **2** | **0** | |
| **3.4.1.4.** | **odpowiedzialność za długi spadkowe** | **3** | **9** | **0** | |
| **3.4.1.5.** | **dział spadku** | **3** | **4** | **1** | |
| **3.4.1.6.** | **inne** | **1** | **2** | **0** | |
| **3.4.2.** | **Dziedziczenie testamentowe** | | | | |
| **3.4.2.1.** | **przyjęcie spadku** | **0** | **2** | **0** | |
| **3.4.2.2.** | **podważanie testamentu** | **1** | **2** | **1** | |
| **3.4.2.3.** | **wykonanie zapisów** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.4.2.4.** | **dział spadku** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.4.2.5.** | **inne** | **2** | **1** | **0** | |
| **3.4.3.** | **Zachowek** | | | | |
| **3.4.3.1.** | **uprawnieni do zachowku** | **1** | **2** | **0** | |
| **3.4.3.2.** | **kwestionowanie wydziedziczenia** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.4.3.3.** | **uzyskanie zachowku** | **4** | **1** | **0** | |
| **3.4.3.4.** | **wysokość zachowku** | **1** | **1** | **0** | |
| **3.4.3.5.** | **przedawnienie** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.4.3.6.** | **inne** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.4.4.** | **Inne** | | | | |
| **3.4.4.1.** | **inne** | **1** | **1** | **0** | |
| **3.5.** | **OPIEKA I KSZTAŁCENIE** | | | | |
| **3.5.1.** | **Opieka nad dziećmi** | | | | |
| **3.5.1.1.** | **żłobki** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.1.2.** | **przedszkola** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.1.3.** | **inne** | **2** | **1** | **1** | |
| **3.5.2.** | **Edukacja** | | | | |
| **3.5.2.1.** | **obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.5.2.2.** | **prawa i obowiązki ucznia** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.2.3.** | **prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.2.4.** | **zapewnienie opieki nad uczniami** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.2.5.** | **konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.2.6.** | **problemy wychowawcze w placówce** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.2.7.** | **problemy z nauką w placówce** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.2.8.** | **przemoc w szkole** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.2.9.** | **dowóz dzieci do szkół** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.2.10.** | **Inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.3.** | **Studia wyższe** | | | | |
| **3.5.3.1.** | **rekrutacja** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.3.2.** | **opłaty** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.3.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.4.** | **Edukacja nieformalna** | | | | |
| **3.5.4.1.** | **uniwersytety III wieku** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.4.2.** | **zajęcia pozaszkolne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.4.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.5.5.** | **Inne** | | | | |
| **3.5.5.1.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.6.** | **WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA** | | | | |
| **3.6.1.** | **Nabycie i uregulowanie własności** | | | | |
| **3.6.1.1.** | **kupno** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.6.1.2.** | **zasiedzenie** | **3** | **1** | **0** | |
| **3.6.1.3.** | **spory graniczne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.6.1.4.** | **naruszenie własności i posiadania** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.6.1.5.** | **służebności** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.6.1.6.** | **inne** | **1** | **1** | **0** | |
| **3.6.2.** | **Dysponowanie własnością** | | | | |
| **3.6.2.1.** | **wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością** | **0** | **2** | **0** | |
| **3.6.2.2.** | **użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.6.2.3.** | **sprzedaż** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.6.2.4.** | **możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.6.2.5.** | **wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.6.2.6.** | **cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.6.2.7.** | **współwłasność** | **2** | **5** | **0** | |
| **3.6.2.8.** | **inne** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.6.3.** | **Sprawy konsumenckie** | | | | |
| **3.6.3.1.** | **wadliwy towar** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.6.3.2.** | **nienależyte wykonanie usługi** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.6.3.3.** | **problemy z wycofaniem się z umowy** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.6.3.4.** | **problemy z bankiem** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.6.3.5.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.6.4.** | **Inne** | | | | |
| **3.6.4.1.** | **inne** | **1** | **1** | **0** | |
| **3.7.** | **ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI** | | | | |
| **3.7.1.** | **Świadczenia z pomocy społecznej** | | | | |
| **3.7.1.1.** | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)** | **2** | **0** | **0** | |
| **3.7.1.2.** | **odmowa przyznania świadczenia** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.7.1.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.2.** | **Świadczenia z tytułu bezrobocia** |  |  |  | |
| **3.7.2.1.** | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, rodzaje, wysokość, procedury)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.2.2.** | **odmowa przyznania** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.2.3.** | **świadczenia pieniężne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.2.4.** | **inne formy pomocy** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.2.5.** | **nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.2.6.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.3.** | **Świadczenia rodzinne i wychowawcze** | | | | |
| **3.7.3.1.** | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.3.2.** | **odmowa przyznania** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.7.3.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.4.** | **Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny** | | | | |
| **3.7.4.1.** | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.4.2.** | **odmowa przyznania** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.7.4.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.5.** | **Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)** | | | | |
| **3.7.5.1.** | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.5.2.** | **odmowa przyznania** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.7.5.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.6.** | **Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie** | | | | |
| **3.7.6.1.** | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.7.6.2.** | **odmowa przyznania** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.6.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.7.** | **Fundusz alimentacyjny** | | | | |
| **3.7.7.1.** | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.7.2.** | **odmowa przyznania** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.7.3.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.7.8.** | **Emerytury** | | | | |
| **3.7.8.1.** | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, kryteria, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.8.2.** | **kapitał początkowy** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.8.3.** | **otwarte fundusze emerytalne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.8.4.** | **zmiana wysokości świadczenia** | **3** | **1** | **0** | |
| **3.7.8.5.** | **odmowa przyznania** | **2** | **0** | **0** | |
| **3.7.8.6.** | **łączenie pracy z emeryturą** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.8.7.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.7.9.** | **Renta rodzinna** | | | | |
| **3.7.9.1.** | **zasady przyznawania (w tym warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.9.2.** | **kwestionowanie wysokości świadczenia** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.9.3.** | **odmowa przyznania** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.9.4.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.10.** | **Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna** | | | | |
| **3.7.10.1.** | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.10.2.** | **kwestionowanie orzeczenia** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.7.10.3.** | **kwestionowanie wysokości świadczenia** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.10.4.** | **łączenie renty z pracą** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.10.5.** | **odmowa przyznania** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.7.10.6.** | **Inne** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.7.11.** | **Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)** | | | | |
| **3.7.11.1.** | **zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.11.2.** | **odmowa przyznania** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.11.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.12.** | **Stypendia** | | | | |
| **3.7.12.1.** | **zasady przyznawania** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.12.2.** | **odmowy przyznania** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.12.3** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.7.13.** | **Inne** | | | | |
| **3.7.13.1.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.8.** | **ZADŁUŻENIA** | | | | |
| **3.8.1.** | **Mieszkaniowe** | | | | |
| **3.8.1.1.** | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.1.2.** | **sprawa w sądzie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.1.3.** | **egzekucja komornicza, koszty komornicze** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.1.4.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.2.** | **Alimentacyjne** | | | | |
| **3.8.2.1.** | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.2.2.** | **egzekucja** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.2.3.** | **sankcje za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.2.4.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.8.3.** | **Z tytułu kredytów i pożyczek** | | | | |
| **3.8.3.1.** | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)** | **2** | **0** | **0** | |
| **3.8.3.2.** | **przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.3.3.** | **sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.3.4.** | **sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.8.3.5.** | **egzekucja komornicza** | **6** | **0** | **0** | |
| **3.8.3.6.** | **kwestionowanie wysokości długu** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.3.7.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.4.** | **Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych** | | | | |
| **3.8.4.1.** | **zasadność roszczenia** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.4.2.** | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.4.3.** | **przejęcie długu** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.4.4.** | **sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.4.5.** | **egzekucja komornicza** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.8.4.6.** | **kwestionowanie wysokości długu** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.4.7.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.8.5.** | **Wobec ZUS** | | | | |
| **3.8.5.1.** | **kwestionowanie zasadności długu** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.5.2.** | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.5.3.** | **kwestionowanie wysokości** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.5.4.** | **egzekucja** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.5.5.** | **inne** | **0** | **0** | **1** | |
| **3.8.6.** | **Podatkowe** | | | | |
| **3.8.6.1.** | **kwestionowanie zasadności długu** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.6.2.** | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.6.3.** | **kwestionowanie wysokości** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.6.4.** | **egzekucja** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.6.5.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.7.** | **Nienależnie pobrane świadczenia** | | | | |
| **3.8.7.1.** | **kwestionowanie zasadności długu** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.7.2.** | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.7.3.** | **kwestionowanie wysokości** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.7.4.** | **egzekucja** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.7.5.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.8.** | **Kary finansowe (mandaty, grzywny)** | | | | |
| **3.8.8.1.** | **podważanie zasadności** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.8.2.** | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.8.3.** | **sprawa w sądzie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.8.4.** | **egzekucja** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.8.8.5.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.9.** | **Długi spadkowe** | | | | |
| **3.8.9.1.** | **podważanie zasadności** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.9.2.** | **trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.9.3.** | **sprawa w sądzie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.9.4.** | **egzekucja** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.9.5.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.10.** | **Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)** | | | | |
| **3.8.10.1.** | **trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.10.2.** | **przejęcie długu** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.10.3.** | **sprawa w sądzie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.10.4.** | **sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.10.5.** | **egzekucja** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.10.6.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.11.** | **Nadmierne zadłużenie** | | | | |
| **3.8.11.1.** | **możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.11.2.** | **przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.11.3.** | **postępowanie upadłościowe** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.11.4.** | **oddalenie, zwrot wniosku** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.8.11.5.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.8.12.** | **Inne** | | | | |
| **3.8.12.1.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.** | **ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE** | | | | |
| **3.9.1.** | **Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody** | | | | |
| **3.9.1.1.** | **zasady dochodzenia roszczeń** | **1** | **4** | **1** | |
| **3.9.1.2.** | **wysokość** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.1.3.** | **egzekucja należności** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.1.4.** | **spór z firmą ubezpieczeniową** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.9.1.5.** | **inne** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.9.2.** | **Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej)** | | | | |
| **3.9.2.1.** | **zasady dochodzenia roszczeń** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.2.2.** | **wysokość** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.2.3.** | **egzekucja należności** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.2.4.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.3.** | **Odzyskiwanie pożyczek** | | | | |
| **3.9.3.1.** | **sposób dochodzenia roszczeń** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.3.2.** | **odsetki** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.3.3.** | **egzekucja należności** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.3.4.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.4.** | **Podatki** | | | | |
| **3.9.4.1.** | **wysokość** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.4.2.** | **ulgi** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.9.4.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.9.5.** | **Inne** | | | | |
| **3.9.5.1.** | **inne** | **4** | **1** | **1** | |
| **3.10.** | **ZATRUDNIENIE** | | | | |
| **3.10.1.** | **Sprawa na etapie przed podjęciem pracy** | | | | |
| **3.10.1.1.** | **warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.10.1.2.** | **założenie działalności gospodarczej (w tym składki)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.1.3.** | **brak umowy** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.1.4.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.10.2.** | **Uprawnienia związane z zatrudnieniem** | | | | |
| **3.10.2.1.** | **związane z ciążą** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.2.2.** | **związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze, z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.2.3.** | **związane z niepełnosprawnością** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.10.2.4.** | **związane z wiekiem** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.2.5.** | **branżowe** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.2.6.** | **urlopy wypoczynkowe i bezpłatne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.2.7.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.10.3.** | **Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)** | | | | |
| **3.10.3.1.** | **zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.10.3.2.** | **zastrzeżenia do warunków pracy** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.10.3.3.** | **wypadki przy pracy** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.3.4.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.4.** | **Wynagrodzenia i dodatki** | | | | |
| **3.10.4.1.** | **opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia** | **2** | **2** | **0** | |
| **3.10.4.2.** | **prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.4.3.** | **świadczenia związane z odejściem z pracy** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.4.4.** | **brak odprowadzania składek na ZUS** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.4.5.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.10.5.** | **Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)** | | | | |
| **3.10.5.1.** | **kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.10.5.2.** | **sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia** | **2** | **1** | **0** | |
| **3.10.5.3.** | **uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.5.4.** | **kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.5.5.** | **świadectwa pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy** | **4** | **0** | **0** | |
| **3.10.5.6.** | **inne** | **0** | **1** | **0** | |
| **3.10.6.** | **Konflikty w pracy** | | | | |
| **3.10.6.1.** | **nagany, kary, odpowiedzialność materialna** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.6.2.** | **mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.6.3.** | **dyskryminacja, molestowanie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.10.6.4.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.10.7.** | **Inne** | | | | |
| **3.10.7.1.** | **inne** | **1** | **1** | **0** | |
| **3.11.** | **ZDROWIE** | | | | |
| **3.11.1.** | **Ubezpieczenie zdrowotne** | | | | |
| **3.11.1.1.** | **brak ubezpieczenia** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.1.2.** | **dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.1.3.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.2.** | **Opieka medyczna** | | | | |
| **3.11.2.1.** | **dostępność do leczenia** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.2.2.** | **dokumentacja medyczna** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.2.3.** | **błędy lekarskie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.2.4.** | **dofinansowanie leczenia i sprzętu** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.2.5.** | **skargi na poziom usług** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.2.6.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.3.** | **Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego,**  **z wyłączeniem ZUS)** | | | | |
| **3.11.3.1.** | **uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.3.2.** | **kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania** | **1** | **1** | **1** | |
| **3.11.3.3.** | **uprawnienia wynikające z orzeczenia** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.3.4.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.4.** | **System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)** | | | | |
| **3.11.4.1.** | **usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.4.2.** | **opieka instytucjonalna** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.4.3.** | **ubezwłasnowolnienie** | **1** | **1** | **0** | |
| **3.11.4.4.** | **przymusowe leczenie chorych psychicznie** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.4.5.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.11.5.** | **Inne** | | | | |
| **3.11.5.1.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.** | **URZĘDY I SĄDY** | | | | |
| **3.12.1.** | **Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne** | | | | |
| **3.12.1.1.** | **problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy)** | **0** | **0** | **1** | |
| **3.12.1.2.** | **błędy w dokumentach** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.1.3.** | **potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.1.4.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.2.** | **Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować ją pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)** | | | | |
| **3.12.2.1.** | **nieznajomość treści przepisów** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.2.2.** | **procedura (w tym terminy, doręczanie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty)** | **0** | **2** | **0** | |
| **3.12.2.3.** | **jakość obsługi (w tym skargi na urzędników)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.2.4.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.3.** | **Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)** | | | | |
| **3.12.3.1.** | **nieznajomość treści przepisów** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.3.2.** | **możliwość zmiany orzeczenia sądu** | **1** | **0** | **0** | |
| **3.12.3.3.** | **procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty)** | **3** | **1** | **0** | |
| **3.12.3.4.** | **niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu)** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.3.5.** | **inne** | **0** | **0** | **1** | |
| **3.12.4.** | **Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego** | | | | |
| **3.12.4.1.** | **uregulowanie pobytu w Polsce** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.4.2.** | **uzyskanie obywatelstwa polskiego** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.4.3.** | **uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.4.4.** | **inne** | **0** | **0** | **0** | |
| **3.12.5.** | **Inne** | | | | |
| **3.12.5.1.** | **inne** | **2** | **0** | **2** | |
| **4.** | **Forma udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | | |
| **4.1.** | **poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postepowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym** | **175** | **106** | **20** | |
| **4.2.** | **wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego** | **111** | **65** | **5** | |
| **4.3.** | **sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030, z późn. zm.), z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym** | **15** | **17** | **0** | |
| **4.4.** | **sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym** | **0** | **1** | **0** | |
| **4.5.** | **poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym i możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji** | **4** | **16** | **7** | |
| **4.6.** | **sporządzenie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.7.** | **przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej** | **1** | **0** | **0** | |
| **4.8.** | **przeprowadzenie mediacji** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.9.** | **udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.10.** | **porada obywatelska** | **0** | **0** | **20** | |
| **4.11.** | **porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.** | **przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej – podać ile razy wskazywano tematy poradnictwa, wg kategorii z poniższej listy** | | | | |
| **4.12.1.** | **rodzinne** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.2.** | **psychologiczne** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.3.** | **pedagogiczne** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.4.** | **z zakresu pomocy społecznej** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.5.** | **rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.6.** | **przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.7.** | **poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.8.** | **z zakresu praw konsumentów** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.9.** | **praw dziecka** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.10.** | **praw pacjenta** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.11.** | **ubezpieczeń społecznych** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.12.** | **prawa podatkowego** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.13.** | **prawa pracy** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.14.** | **dla osób bezrobotnych** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.15.** | **dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.16.** | **dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** | **0** | **0** | **0** | |
| **4.12.17.** | **inne** | **1** | **0** | **0** | |
| **5.** | **Czas poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzanie projektu pisma** | | | | |
| **5.1.** | **do 15 minut** | **15** | **12** | **0** | |
| **5.2.** | **powyżej 15 minut do 30 minut** | **58** | **63** | **8** | |
| **5.3.** | **powyżej 30 minut do 45 minut** | **67** | **33** | **16** | |
| **5.4.** | **powyżej 45 minut do 60 minut** | **41** | **17** | **0** | |
| **5.5.** | **powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.** | **7** | **4** | **0** | |
| **5.6.** | **powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.** | **4** | **4** | **0** | |
| **5.7.** | **powyżej 2 godz. do 3 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **5.8.** | **powyżej 3 godz. do 4 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **5.9.** | **powyżej 4 godz. do 5 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **5.10.** | **powyżej 5 godz. do 6 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **5.11.** | **powyżej 6 godz. do 7 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **5.12.** | **powyżej 7 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.** | **W przypadku przeprowadzenia mediacji, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.  o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej** | | | | |
| **6.1.** | **Łączny czas trwania wszystkich spotkań mediacyjnych, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 (z przybliżeniem do godziny, bez udzielenia pomocy, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 1–3 i pkt 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)** | | | | |
| **6.1.1.** | **do 30 min.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.2.** | **powyżej 30 min. do 1 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.3.** | **powyżej 1 godz. do 2 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.4.** | **powyżej 2 godz. do 3 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.5.** | **powyżej 3 godz. do 4 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.6.** | **powyżej 4 godz. do 5 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.7.** | **powyżej 5 godz. do 6 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.8.** | **powyżej 6 godz. do 7 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.9.** | **powyżej 7 godz. do 8 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.10.** | **powyżej 8 godz. do 9 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.11.** | **powyżej 9 godz. do 10 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.12.** | **powyżej 10 godz. do 11 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.13.** | **powyżej 11 godz. do 12 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.1.14.** | **powyżej 12 godz.** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.2.** | **Liczba wszystkich spotkań mediacyjnych jw.** | | | | |
| **6.2.1.** | **1** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.2.2.** | **2** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.2.3.** | **3** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.2.4.** | **4** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.2.5.** | **5** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.2.6.** | **6** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.2.7.** | **7 lub więcej** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.3.** | **Czy w wyniku mediacji zawarto ugodę** | | | | |
| **6.3.1.** | **tak** | **0** | **0** | **0** | |
| **6.3.2.** | **nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **7.** | **Informacje dotyczące osób uprawnionych** | | | | |
| **7.1.** | **W przypadku pomocy prawnej lub porady obywatelskiej w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań  – kolejny numer wizyty osoby uprawnionej w tej samej sprawie wg oświadczenia osoby uprawnionej** | | | | |
| **7.1.1.** | **1** | **187** | **127** | **24** | |
| **7.1.2.** | **2** | **4** | **5** | **0** | |
| **7.1.3.** | **3** | **0** | **1** | **0** | |
| **7.1.4.** | **4** | **1** | **0** | **0** | |
| **7.1.5.** | **5** | **0** | **0** | **0** | |
| **7.1.6.** | **6** | **0** | **0** | **0** | |
| **7.1.7.** | **7 lub więcej** | **0** | **0** | **0** | |
| **7.2.** | **Wiek osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | | |
| **7.2.1.** | **do 18 roku życia** | **0** | **0** | **0** | |
| **7.2.2.** | **powyżej 18 do 25 lat** | **11** | **6** | **0** | |
| **7.2.3.** | **powyżej 25 do 35 lat** | **31** | **26** | **0** | |
| **7.2.4.** | **powyżej 35 do 45 lat** | **48** | **33** | **0** | |
| **7.2.5.** | **powyżej 45 do 55 lat** | **24** | **18** | **0** | |
| **7.2.6.** | **powyżej 55 do 60 lat** | **21** | **8** | **0** | |
| **7.2.7.** | **powyżej 60 do 65 lat** | **24** | **14** | **0** | |
| **7.2.8.** | **powyżej 65 do 75 lat** | **25** | **18** | **0** | |
| **7.2.9.** | **powyżej 75 do 85 lat** | **4** | **1** | **0** | |
| **7.2.10.** | **powyżej 85 lat** | **0** | **2** | **0** | |
| **8.** | **Płeć osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | | |
| **8.1.** | **kobieta** | **128** | **84** | **0** | |
| **8.2.** | **mężczyzna** | **60** | **42** | **0** | |
| **9.** | **Wykształcenie osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | | |
| **9.1.** | **wyższe II stopnia** | **8** | **11** | **0** | |
| **9.2.** | **wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)** | **12** | **1** | **0** | |
| **9.3.** | **policealne** | **2** | **3** | **0** | |
| **9.4.** | **średnie zawodowe** | **34** | **25** | **0** | |
| **9.5.** | **średnie ogólnokształcące** | **17** | **18** | **0** | |
| **9.6.** | **zasadnicze zawodowe** | **71** | **46** | **0** | |
| **9.7.** | **gimnazjalne** | **7** | **3** | **0** | |
| **9.8.** | **podstawowe** | **34** | **18** | **0** | |
| **9.9.** | **pozostałe** | **2** | **1** | **0** | |
| **10.** | **Średni miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | | |
| **10.1.** | **bez dochodu** | **19** | **3** | **0** | |
| **10.2.** | **do 600 zł** | **22** | **22** | **0** | |
| **10.3.** | **powyżej 600 zł do 1000 zł** | **50** | **36** | **0** | |
| **10.4.** | **powyżej 1000 zł do 1500 zł** | **30** | **30** | **0** | |
| **10.5.** | **powyżej 1500 zł do 2000 zł** | **27** | **26** | **0** | |
| **10.6.** | **powyżej 2000 zł** | **27** | **8** | **0** | |
| **11.** | **Źródło dochodu w gospodarstwie domowym** | | | | |
| **11.1.** | **praca** | **83** | **63** | **0** | |
| **11.2.** | **prowadzący działalność gospodarczą** | **2** | **5** | **0** | |
| **11.3.** | **na utrzymaniu rodziny** | **9** | **4** | **0** | |
| **11.4.** | **emerytura** | **47** | **32** | **0** | |
| **11.5.** | **renta z tytułu niezdolności do pracy** | **9** | **5** | **0** | |
| **11.6.** | **renta socjalna** | **0** | **3** | **0** | |
| **11.7.** | **renta rodzinna** | **1** | **3** | **0** | |
| **11.8.** | **świadczenie przedemerytalne** | **0** | **0** | **0** | |
| **11.9.** | **alimenty** | **3** | **10** | **0** | |
| **11.10.** | **zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy** | **4** | **2** | **0** | |
| **11.11.** | **zasiłki** | **32** | **32** | **0** | |
| **11.12.** | **stypendia dla uczących się** | **1** | **1** | **0** | |
| **11.13.** | **inne** | **12** | **5** | **0** | |
| **12.** | **Liczba członków gospodarstwa domowego osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | | |
| **12.1.** | **1** | **61** | **22** | **0** | |
| **12.2.** | **2** | **55** | **40** | **0** | |
| **12.3.** | **3** | **36** | **44** | **0** | |
| **12.4.** | **4** | **18** | **16** | **0** | |
| **12.5.** | **5** | **8** | **4** | **0** | |
| **12.6.** | **6** | **2** | **0** | **0** | |
| **12.7.** | **7 lub więcej** | **2** | **0** | **0** | |
| **13.** | **Miejsce zamieszkania osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | | |
| **13.1.** | **wieś** | **69** | **53** | **0** | |
| **13.2.** | **miasto do 10 000 mieszkańców** | **14** | **7** | **0** | |
| **13.3.** | **miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców** | **99** | **62** | **0** | |
| **13.4.** | **miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców** | **3** | **2** | **0** | |
| **13.5.** | **miasto powyżej 100 000 mieszkańców** | **0** | **2** | **0** | |
| **14.** | **Dane dotyczące zgód na wyrażenie opinii o działalności nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego** | | | | |
| **14.1.** | **Liczba osób, które wyraziły zgodę na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B** | **5** | **8** | **0** | |
| **14.2.** | **Liczba osób, które NIE wyraziły zgody na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B** | **104** | **55** | **4** | |
| **15.** | **Inne miejsce lub szczególna forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** | | | | |
| **15.1.** | **telefonicznie** | **72** | **68** | **13** | |
| **15.2.** | **pocztą elektroniczną** | **5** | **4** | **1** | |
| **15.3.** | **przez komunikator internetowy** | **0** | **1** | **0** | |
| **15.4.** | **w formie wideorozmowy** | **0** | **0** | **0** | |
| **15.5.** | **w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście** | **0** | **0** | **0** | |
| **15.6.** | **w miejscu wyposażonym w odpowiedni sprzęt, uławiający porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się** | **0** | **0** | **0** | |
| **15.7.** | **w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego** | **0** | **0** | **0** | |
| **15.8.** | **inne** | **0** | **1** | **0** | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
| **16.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy spotkał/a się Pan/i z życzliwym przyjęciem w punkcie?** | | | | |
| **16.1.** | **zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)** | **6** | **6** | **1** | |
| **16.2.** | **raczej tak** | **0** | **0** | **0** | |
| **16.3.** | **raczej nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **16.4.** | **zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)** | **0** | **0** | **0** | |
| **17.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?** | | | | |
| **17.1.** | **zdecydowanie tak** | **5** | **6** | **1** | |
| **17.2.** | **raczej tak** | **1** | **0** | **0** | |
| **17.3.** | **raczej nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **17.4.** | **zdecydowanie nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **18.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy po uzyskaniu porad lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan/i, jakie dalsze kroki można podjąć?** | | | | |
| **18.1.** | **zdecydowanie tak** | **6** | **6** | **1** | |
| **18.2.** | **raczej tak** | **0** | **0** | **0** | |
| **18.3.** | **raczej nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **18.4.** | **zdecydowanie nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **19.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?** | | | | |
| **19.1.** | **zdecydowanie tak** | **6** | **5** | **1** | |
| **19.2.** | **raczej tak** | **0** | **1** | **0** | |
| **19.3.** | **raczej nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **19.4.** | **zdecydowanie nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **20.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?** | | | | |
| **20.1.** | **zdecydowanie tak** | **5** | **6** | **1** | |
| **20.2.** | **raczej tak** | **1** | **0** | **0** | |
| **20.3.** | **raczej nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **20.4.** | **zdecydowanie nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **21.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy został/a Pan/i przyjęty/a w punkcie w umówionym terminie?** | | | | |
| **21.1.** | **zdecydowanie tak** | **6** | **6** | **1** | |
| **21.2.** | **raczej tak** | **0** | **0** | **0** | |
| **21.3.** | **raczej nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **21.4.** | **zdecydowanie nie** | **0** | **0** | **0** | |
| **22.** | **Liczba odpowiedzi na pytanie: Skąd Pan/i dowiedział/a się o działalności punktu?** | | | | |
| **22.1.** | **inni klienci punktów** | **3** | **3** | **1** | |
| **22.2.** | **internet** | **1** | **1** | **0** | |
| **22.3.** | **plakaty** | **1** | **2** | **0** | |
| **22.4.** | **ulotki lub broszury** | **0** | **0** | **0** | |
| **22.5.** | **prasa** | **0** | **0** | **0** | |
| **22.6.** | **radio** | **0** | **0** | **0** | |
| **22.7.** | **telewizja** | **0** | **0** | **0** | |
| **22.8.** | **w inny sposób** | **1** | **0** | **0** | |
| **23.** | **Liczba osób, które w ramach opinii zgłosiły uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności** | **0** | **0** | **0** | |
| **24.** | **Liczba osób, które zgodziły się na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia szerszej opinii o udzielonej pomocy prawnej lub poradzie obywatelskiej** | **1** | **0** | **0** | |
| **II.** | **REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU EDUKACJI PRAWNEJ** | | | | |
| **1.** | **Liczba i formy zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej – wypełnić, o ile w danym kwartale zadania takie były zrealizowane** | | | | |
| **1.1.** | **Liczba zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej w kwartale, według ich form w tym:** | | | | |
| **1.1.1.** | **wykłady** | | **0** | | |
| **1.1.2.** | **warsztaty** | | **1** | | |
| **1.1.3.** | **informatory i poradniki w wersji papierowej** | | **2** | | |
| **1.1.4.** | **internetowe serwisy edukacyjne, informatory i poradniki w wersji elektronicznej** | | **41** | | |
| **1.1.5.** | **audycje w mediach** | | **0** | | |
| **1.1.6.** | **publikacje w mediach** | | **2** | | |
| **1.1.7.** | **kampania społeczna** | | **45** | | |
| **1.1.8.** | **inne formy** | | **12** | | |
| **1.2.** | **Tematyka zadań z zakresu edukacji prawnej realizowanych w danym kwartale – podać liczbę przedsięwzięć z zakresu edukacji prawnej o danej tematyce (przypisać do każdej rubryki tematycznej liczbę przedsięwzięć realizowanych w danym kwartale; jeśli dane przedsięwzięcie obejmowało więcej niż jeden obszar tematyczny, można je wykazać jednocześnie w liczbach podawanych w kilku rubrykach)** | | | | |
| **1.2.1.** | **lokale mieszkalne, z wyłączeniem lokali mieszkalnych własnościowych** | | **5** | | |
| **1.2.2.** | **przestępstwa i wykroczenia** | | **13** | | |
| **1.2.3.** | **rodzina** | | **13** | | |
| **1.2.4.** | **dziedziczenie** | | **1** | | |
| **1.2.5.** | **opieka i kształcenie** | | **0** | | |
| **1.2.6.** | **własność rzeczy ruchomych, lokali mieszkalnych i innych nieruchomości, z wyłączeniem dziedziczenia** | | **6** | | |
| **1.2.7.** | **świadczenia i zasiłki** | | **4** | | |
| **1.2.8.** | **zadłużenia** | | **5** | | |
| **1.2.9.** | **roszczenia i zobowiązania finansowe** | | **2** | | |
| **1.2.10.** | **zatrudnienie** | | **15** | | |
| **1.2.11.** | **zdrowie** | | **2** | | |
| **1.2.12.** | **urzędy i sądy** | | **8** | | |
| **1.2.13.** | **inne** | | **22** | | |
| **2.** | **Czy starosta w umowach z organizacjami na powierzenie prowadzenia punktu w danym roku określił preferowane formy realizacji zadań z zakresu edukacji prawnej, o których mowa w art. 11 ust. 7 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.**  **o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej?** | | | | |
| **2.1.** | **tak** | | **4** | | |
| **2.2.** | **nie** | | **0** | | |