

Węgorzewo, dnia 06.02.2020 r.

WG.272.1.2.2020

Dotyczy: Postępowania na dostawę sprzętu i oprogramowania, w ramach projektu pn. „Projekt zintegrowanej informacji geodezyjno-kartograficznej Powiatu Węgorzewskiego”,

Odpowiedzi na pytania z dnia 06.02.2020 r.

W dniu 06.02.2020 r. wpłynęły pytania:

Pytanie nr 1:

W „Opisie Przedmiotu Zamówienia – zał. nr 1” w pkt. 9.2 „Oprogramowanie” Zamawiający zawarł następujące wymaganie:

„1. Wykonawca, zapewni wsparcie techniczne producenta systemu operacyjnego na okres min 24 miesięcy.

2. Wsparcie techniczne obejmie co najmniej:

1) aktualizacje,

2) poprawki,

3) dostęp do najnowszych wersji oprogramowania,

4) możliwość dokonywania nielimitowanej liczby zgłoszeń oraz pomoc techniczną w trybie 24h/7 lub 9h/5;”

W przypadku systemu operacyjnego Windows 10 Pro, który jest wymagany dla zestawów komputerowych nie ma w ogóle możliwości wykupienia wsparcia technicznego producenta i tym samym nie jest możliwe spełnienie wymagań dotyczących wsparcia technicznego zawartych w cyt. pkt.2.

W związku z tym czy Zamawiający zrezygnuje z wymagań dotyczących wsparcia technicznego producenta w przypadku systemu operacyjnego Windows 10 Pro?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Tak, Zamawiający zrezygnuje z wymagań dotyczących wsparcia technicznego producenta w przypadku systemu operacyjnego Windows 10 Pro

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający może uściślić /wytlumaczyć jakie oczekuje gwarancje dla drukarek laserowych:

- czy zapis Zamawiającego „Całość dostarczonego sprzętu musi być objęta gwarancją opartą o świadczenia gwarancyjne producentów lub ich autoryzowanych, w zakresie serwisu, partnerów” oznacza, że w przypadku złożenia oferty z np. 48 m-cy gwarancją to drukarki laserowe muszą być objęte gwarancją producenta lub autoryzowanych, w zakresie serwisu, partnerów?

- czy Zamawiający oczekuje dla drukarek gwarancji NBD On-Site świadczona na miejscu u klienta czy też dopuszcza gwarancje w serwisie, zgodnie z pkt 9.1 OPZ ?

- czy Zamawiający dopuszcza ofertę z gwarancją np. 48 m-cy i drukarkami z gwarancją 24 m-ce producenta na początku a później tylko gwarancja oferenta [w ramach oszczędności] , który nie posiada ISO 9001: 2008 na świadczenie usług serwisowych w zakresie napraw drukarek ?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

- zapis mówiący o konieczności objęcia całości sprzętu gwarancją opartą o świadczenia producenta lub jego autoryzowanego serwisu dotyczy całego okresu gwarancji deklarowanego w ofercie wykonawcy. Jeśli więc Wykonawca zaoferuje 48 miesięcy gwarancji na sprzęt oznacza to, że w tym okresie gwarancja oparta ma być o świadczenia producenta lub jego autoryzowanego serwisu.
- Zamawiający oczekuje zapewnienia świadczenia usługi gwarancyjnej przez cały okres trwania gwarancji, zgodnej z zapisami SIWZ/OPZ
- jeżeli Zamawiający nie wskazał inaczej, oczekuje świadczenia gwarancji na warunkach opisanych w OPZ przez cały okres trwania gwarancji zadeklarowany przez Wykonawcę.

SZ/AJ