



INFORMACJA Z REALIZACJI ZADAŃ  
STATUTOWYCH DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ  
W WĘGORZEWIE ZA 2020 ROK

Węgorzewo 12 marzec 2021 r.

## Spis treści

I.	ORGANIZACJA DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ .....	3
1.	Podstawy prawne.....	3
2.	Obiekty Domu .....	3
3.	Remonty i naprawy. ....	5
4.	Bezpieczeństwo i higiena pracy .....	5
5.	Zatrudnienie .....	7
6.	Finanse .....	8
II.	CHARAKTERYSTYKA MIESZKAŃCÓW I ŚWIADCZONYCH USŁUG .....	10
1.	Opieka zdrowotna .....	10
2.	Żywnienie.....	12
3.	Terapia zajęciowa, podnoszenie sprawności mieszkańców .....	13
4.	Praca socjalna.....	15
5.	Potrzeby religijne mieszkańców.....	16
6.	Wsparcie psychologiczne.....	16
III.	DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z EPIDEMIĄ COVID-19. ....	17
1.	Wprowadzone zasady postępowania w związku ze stanem epidemii.....	17
2.	Zakażenia wśród mieszkańców i personelu. ....	17
3.	Wsparcie żołnierzy .....	18
4.	Wsparcie finansowe i rzeczowe w celu zwalczania skutków COVID-19 .....	18
IV.	ZAPLANOWANE DZIAŁANIA W 2021 ROKU .....	21
1.	Remonty i naprawy .....	21
2.	Zatrudnienie .....	21
3.	Szkolenia .....	21
4.	Terapia.....	21
5.	Współpraca i integracja .....	22

## **I. ORGANIZACJA DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **1. Podstawy prawne**

Dom Pomocy Społecznej w Węgorzewie funkcjonuje na podstawie decyzji Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z dnia 10 stycznia 2014 r. znak: PS-IV.9423.5.2.2013.BJ zezwalającej Powiatowi Węgorzewskiemu na prowadzenie na czas nieokreślony jednostki dla 262 osób dorosłych intelektualnie (mężczyzn). Decyzją Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z dnia 14 lutego 2014 r. znak: PS-IV.9423.5.1.2014.BJ zwiększono liczbę miejsc Domu do 272 miejsc, a decyzją z dnia 22 lipca 2017 r. znak: PS-IV.9423.3.4.2017.BJ zmieniono przeznaczenie Domu na Dom dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (zarówno kobiet jak i mężczyzn).

Dom Pomocy Społecznej w Węgorzewie jest jednostką budżetową Powiatu Węgorzewskiego. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb mieszkańców.

Dokumentami określającymi zadania, strukturę organizacyjną i szczegółowy zakres zadań Domu jest Statut Domu i Regulamin Organizacyjny.

Dom Pomocy Społecznej działa zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r., w sprawie domów pomocy społecznej.

### **2. Obiekty Domu**

Obiekty Domu są utrzymywane zgodnie z wymaganiami techniczno-budowlanymi. Okresowe przeglądy i kontrole stanu technicznego obiektów, przeglądy instalacji gazowych, kominowych, wentylacyjnych i elektrycznych dokonywane są terminowo, a wyniki przechowywane w książkach obiektów, które są prowadzone oddzielnie dla każdego obiektu. Budynki zamieszkiwane przez mieszkańców Domu są wyposażone i przystosowane do potrzeb mieszkańców według obowiązującego standardu.

W dniu 08.10.2020r wykonano okresową roczną kontrolę przewodów kominowych w 8 budynkach w DPS w Węgorzewie:

- Nr 1, 2, 4, 5, 6, 7 – budynki mieszkalne
- Nr 3 – budynek biurowy, ambulatorium, pralnia, portiernia

- Nr 8 – budynek gospodarczy

W wyniku kontroli: uwag nie było

W dniu 14.10.2021 wykonano okresową roczną kontrolę stanu technicznego 12 budynków w DPS w Węgorzewie:

Nr 1, 2, 4, 5, 6, 7 – budynki mieszkalne

Nr 3 – budynek biurowy, ambulatorium, pralnia

Nr 10 – budynek terapii zajęciowej

Nr 8, 9, 11, 12 – budynki gospodarcze

W wyniku kontroli: uwag nie było

W dniu 14.10.2021r wykonano okresową roczną kontrolę stanu technicznego instalacji i sprzętu gazowego w budynkach w DPS w Węgorzewie:

Nr 3 – przepływowy ogrzewacz wody – 1 szt.

- kuchenka gazowa 4 palnikowa – 1 szt.

- kuchenka gazowa 2 palnikowa – 1szt.

Nr 6 - kuchenka gazowa 4 palnikowa - 2 szt.

- taboret gazowy - 2 szt.

W wyniku kontroli: uwag nie było

Przegląd oświetlenia ewakuacyjnego, systemu oddymiania klatki schodowej, wyłącznika głównego prądu i systemu sygnalizacji pożarowej, przeprowadzony w dniu 26.05.2020 na budynkach 1, 2, 4, 5, 6, 7 przez firmę Mirosław Biłas „BIŁAS I SYNOWIE” 11 – 500 Giżycko; ul. 1 Maja 25.

Przegląd instalacji hydrantowej (wydajności hydrantu i próby ciśnieniowej węży hydrantowych), przeprowadzony w dniu 27.11.2020 na budynkach 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 przez firmę „ISKRA” Waldemar Rządowski 11 – 600 Węgorzewo; ul. Jaracza 8.

Przegląd gaśnic przeprowadzony w dniu 30.11.2020 we wszystkich pomieszczeniach Domu Pomocy Społecznej przez firmę „ISKRA” Waldemar Rządowski 11 – 600 Węgorzewo; ul. Jaracza 8.

### **3. Remonty i naprawy.**

W 2020 r. w Domu Pomocy Społecznej dokonano następujących remontów i napraw:

- Wykonano ok. 30 m chodnika prowadzącego do pralni. Płytki z rozbiórki pozyskano dzięki uprzejmości Pana Burmistrza Krzysztofa Kołaszewskiego.
- Wykonano nowy podjazd na schodach prowadzących do pralni.
- Naprawiono schody prowadzące do kuchni, wstawiono zawór zwrotny w celu poprawy odpływu wody deszczowej zalewającej pomieszczenia kuchni.
- Dokonano naprawy dachów na budynkach 5,6 i 7
- Pomalowano kuchnię.
- Pomalowano pomieszczenia w budynku nr 6 zniszczone po awariach sieci wodnej w budynku.
- Pomalowano dwa pomieszczenia magazynów spożywczych.
- Pomalowanie dwa pomieszczenia biurowe.
- Wyremontowano i wyposażono pomieszczenie na drugim piętrze budynku nr 3 (budynek biurowy) na potrzeby biurowe dla Inspektora ds. pracowniczych.
- Wymieniono stare drewniane regały w pralni na nowe, metalowe, które łatwiej zdezynfekować i utrzymać w czystości.
- We wszystkich budynkach zamontowano przy wejściach łokciowe dozowniki na płyny do dezynfekcji rąk.

### **4. Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Dom Pomocy Społecznej ma zawartą umowę na świadczenie badań profilaktycznych dla pracowników z INDYWIDUALNA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA LEKARSKA Jarosław Woźniak ul. Wodociągowa 17 , 11—500 Giżycko. Nadzór nad terminowością przeprowadzania badań profilaktycznych spoczywa na inspektorze BHP. W roku 2020 przebadano ogółem 78 pracowników, w tym w ramach badań:

- wstępnych
- okresowych (badania okresowe w czasie pandemii koronawirusa zawieszono. W związku z tym, dotychczasowe orzeczenia lekarskie, które przestały być aktualne po 7 marca 2020 r., nadal zachowują swoją ważność.)
- kontrolnych

- badania okulistyczne zostały przeprowadzone u czterech pracowników, którym zrefundowano koszty zakupu okularów.

Pracownicy placówki odbyli wymagane szkolenia BHP: wstępne ogólne i stanowiskowe oraz okresowe w poszczególnych grupach zawodowych. Osobą która prowadziła szkolenie wstępne był zakładowy inspektor BHP, natomiast szkolenia okresowe były przeprowadzone przez Meritum Szkolenia BHP i PPOŻ Józef Byliński.

W roku 2020 w Domu Pomocy Społecznej miały miejsce 4 wypadki przy pracy. Najczęściej występującą przyczyną wypadków przy pracy był czynnik ludzki (nieuwaga, brak dostatecznej koncentracji). W 2020 roku w Domu Pomocy Społecznej nie zarejestrowano chorób zawodowych. Pracownicy Domu otrzymują napoje chłodzące w okresie narażenia na wysoką temperaturę otoczenia, natomiast pracownicy kuchni ze względu na wysoką temperaturę związaną z procesem technologicznym zachodzącymi w trakcie przygotowywania posiłków, przez cały rok są wyposażeni w wodę. Pracownicy Domu są wyposażeni w odzież i obuwie ochronne.

Ze względu na ogłoszenie w Polsce, w 2020 roku stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 pracownicy Domu Pomocy Społecznej w Węgorzewie w okresie od 01.01.2020 do 31.12.2020 zostali wyposażeni w następujące środki ochronny:

<b>Środki ochrony indywidualnej wydane w okresie od 01.01.2020 do 31.12.2020</b>			
<b>l.p.</b>	<b>Asortyment</b>	<b>j.m.</b>	<b>ilość</b>
1.	Maska bawełniana	szt.	469
2.	Maska ochronna	szt.	11784
3.	Rękawice ochronne	szt.	115950
4.	Przyłbice	szt.	114
5.	Fartuch jednorazowy	szt.	1160
6.	Kombinezon	szt.	55
7.	Mydło w płynie	l.	355,35
8.	Płyn do dezynfekcji rąk	l.	584,5
9.	Płyn do dezynfekcji powierzchni	l.	407
10.	Ochroniacze na buty	para	10
11.	Czepek medyczny	szt.	1700

## 5. Zatrudnienie

Na dzień 31.12.2020 r. W Domu Pomocy Społecznej zatrudnionych było 171 osób.

W tym:

### 1. Pracownicy zespołu opiekuńczo-terapeutycznego

Stanowisko	Liczba osób	Liczba etatów
Dyrektor	1	1
Opiekunki	60	60
Pokojowe	46	46
Pielęgniarki	10	9,5
Pracownicy socjalni	7	7
Dietetyczka	-	-
Instruktor terapii	1	1
Fizjoterapeuta	1	1
Razem	126	125,5

### 2. Pozostali pracownicy

Administracja	9	9
Kierowca	1	1
Magazynier	1	1
Zaopatrzeniowiec	1	1
Sprzątaczką	1	1
Dozorca	4	4
Robotnik gospodarczy	1	1
Warsztat	3	3
Pracownicy kuchni	15	15
Pracownicy pralni	7	7
Pracownicy szwalni	2	2
Razem	45	45
Zatrudnienie razem	171	170,5

W Domu Pomocy Społecznej odbywały się również staże zawodowe: pracownik gospodarczy w pralni (5 stażystek), pomoc biurowa (1 stażystka), pracownik gospodarczy (1 stażysta), opiekunka (1 stażystka). Jedna osoba od 01.09.2020 r. była zatrudniona w ramach prac interwencyjnych.

Ponadto zatrudniamy 3 osoby w ramach umowy zlecenia: kapelan, inspektor ochrony danych, informatyk.

W 2020 r. pracownicy DPS brali udział w 5 szkoleniach:

l.p.	Tematyka szkolenia	Liczba uczestników
1.	Regionalna Platforma Współpracy na rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej	2
2.	Vademecum kadrowca. Obsługa kadrowa w praktyce w 2020 roku	1
3.	Praktyczne Warsztaty Zamówień Publicznych- obowiązująca i nowa ustawa PZP- porównanie przyjętych rozwiązań w oparciu o konkretne stany faktyczne	1
4.	Tryb podstawowy w świetle nowego Prawa zamówień publicznych	2
5.	Organizacja pracy kancelaryjnej w JST- system tradycyjny	1

## 6. Finanse

### Dochody

Dochody z tytułu usług realizowane są z odpłatności mieszkańców za pobyt oraz dopłat gmin do kosztów utrzymania.

Na dzień 31.12.2020 r.	
Plan dochodów	6 736 140
W tym z tytułu usług	6 729 540
Dochody wykonane	6 764 142,05
W tym z tytułu usług	6 760 978,64
Dochody z tytułu usług przekazane do DPS	6 727 282,20



## Wydatki

Na dzień 31.12.2020 r.		
wydatki	plan	12 950 120,83
	wykonanie	12 947 863,03
wynagrodzenia i pochodne		10 129 942,49
w tym:	nagrody jubileuszowe	116 394,40
	odprawy emerytalne	226 554,24
wydatki rzeczowe		2 817 920,54

Na budżet składały się:		
dotacja bieżąca		5 187 344,00
dotacje wojewody oraz dotacje z rezerwy celowej		437 621,00
Granty		595 615,83
dochody z tytułu odpłatności		6 727 282,20
	Razem	12 947 863,03

Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w roku 2020 ustalony został na poziomie 3 801,00 zł. Otrzymane w 2020 r. środki budżetowe umożliwiły nam pełne zabezpieczenie podstawowych potrzeb mieszkańców oraz zrealizowanie zadań wynikających ze statutu Domu Pomocy Społecznej.

## **II. CHARAKTERYSTYKA MIESZKAŃCÓW I ŚWIADCZONYCH USŁUG**

Mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej w Węgorzewie zamieszkują w sześciu budynkach mieszkalnych. Na dzień 31.12.2020 r. mieliśmy 260 mieszkańców (w tym 12 kobiet). Struktura rozmieszczenia w poszczególnych budynkach przedstawiała się następująco:

- budynek nr 1 – miejsc 33, zajęte 30 (w tym 12 kobiet)
- budynek nr 2 – miejsc 45, zajęte 44
- budynek nr 4 – miejsc 45, zajęte 41
- budynek nr 5 – miejsc 45, zajęte 45
- budynek nr 6 – miejsc 57, zajęte 55
- budynek nr 7 – miejsc 47, zajęte 45

### **1. Opieka zdrowotna**

Usługi opiekuńcze świadczone są przez zatrudniony personel- opiekunki, pokojowe, pielęgniarki pracujące w systemie zmianowym, dwunastogodzinnym zgodnie z grafikiem sporządzonym przez kierownika działu.

Zgodnie z art. 58 ust 2 ustawy o pomocy społecznej dom pomocy społecznej umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów.

Świadczenia zdrowotne dla mieszkańców dostępne są w ramach powszechnego systemu opieki zdrowotnej. Opiekę zdrowotną nad naszymi mieszkańcami nadal sprawuje poradnia Medycyny Rodzinnej Amicus i poradnia Zdrowia Psychicznego SP ZOZ w Węgorzewie. Świadczenia zdrowotne udzielane są w miejscu zamieszkania mieszkańca.

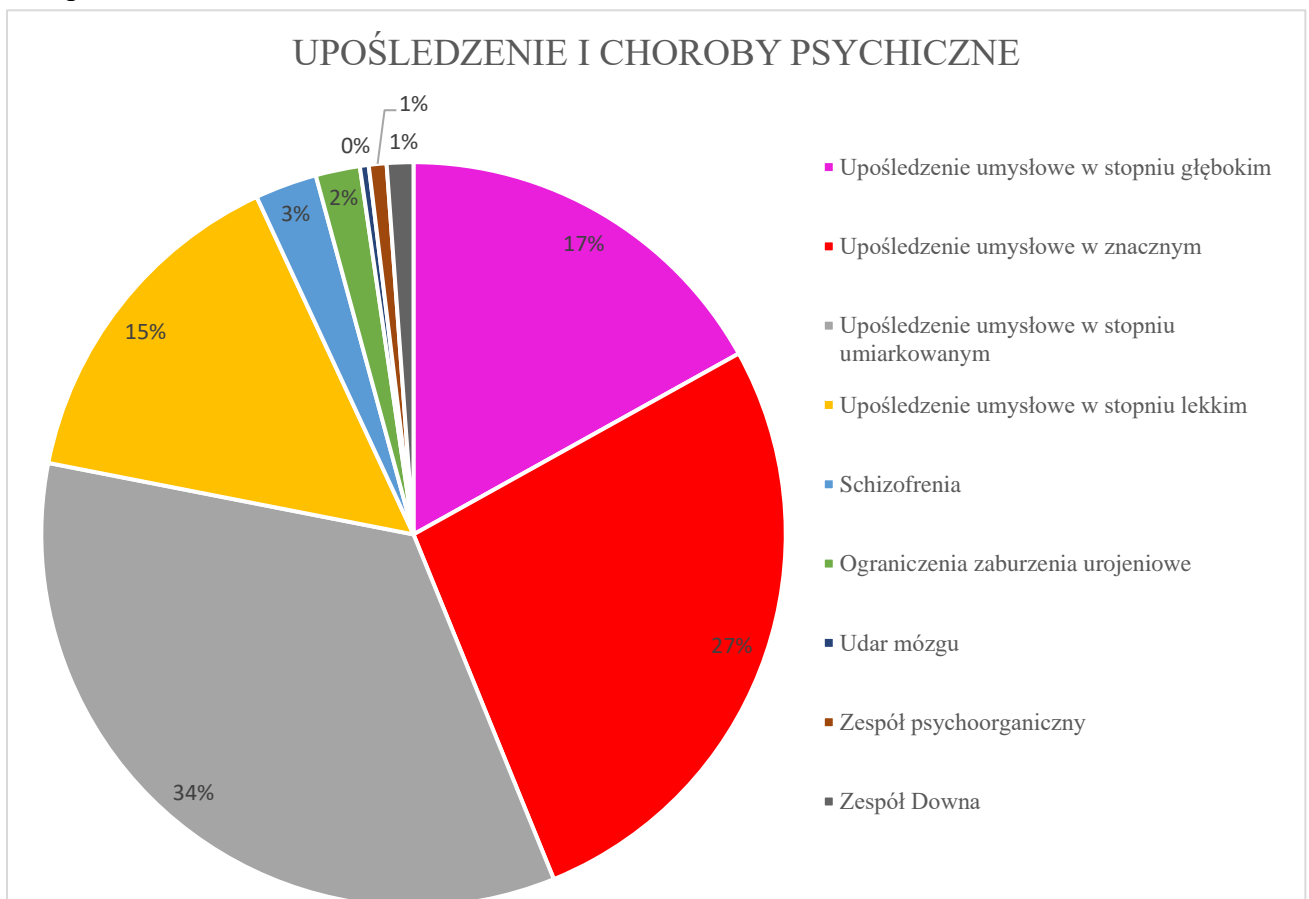
Na parterze budynku nr 3 znajdują się pomieszczenia, w których przechowywana jest dokumentacja medyczna mieszkańców i leki. Ponadto znajduje się tu pokój kierownika działu opiekuńczo-terapeutycznego i rehabilitacji oraz pomieszczenia socjalne zatrudnionych pielęgniarek. Zlecenia lekarzy dotyczące podawania leków, wykonywania opatrunków i innych działań realizowane są przez pielęgniarki w miejscu zamieszkania mieszkańca.

Zaopatrzenie w sprzęt medyczny i środki pomocnicze, refundowane odbywa się na podstawie odpowiednich zleceń lekarzy sprawujących opiekę nad mieszkańcami. Zaopatrzenie

w leki odbywa się na podstawie imiennych recept wystawionych dla poszczególnych mieszkańców.

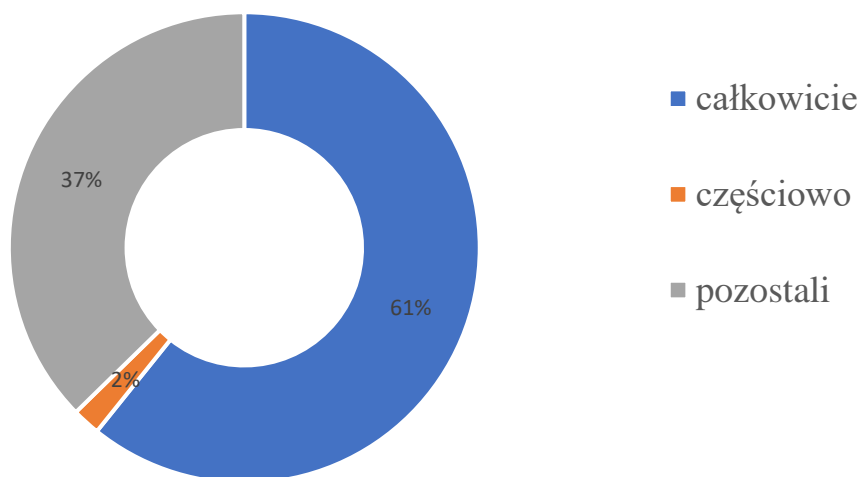
Upośledzenie i choroby psychiczne:

Upośledzenie umysłowe w stopniu głębokim	44 mieszkańców
Upośledzenie umysłowe w znacznym	70 mieszkańców
Upośledzenie umysłowe w stopniu umiarkowanym	89 mieszkańców
Upośledzenie umysłowe w stopniu lekkim	39 mieszkańców
Schizofrenia	7 mieszkańcó
Ograniczenia zaburzenia urojeniowe	5 mieszkańcó
Udar mózgu	1 mieszkańiec
Zespół psychoorganiczny	2 mieszkańcó
Zespół Downa	3 mieszkańcó



Znaczna część mieszkańców Domu to osoby ubezwłasnowolnione całkowicie (158 osób) bądź częściowo (5 osób).

## MIESZKAŃCY UBEZWŁASNOWOLNIENI



## 2. Żywnienie

Posiłki przygotowywane w kuchni placówki. Opracowywaniem jadłospisów zajmuje się zatrudniona dietetyczka. Posiłki wydawane są cztery razy dziennie:

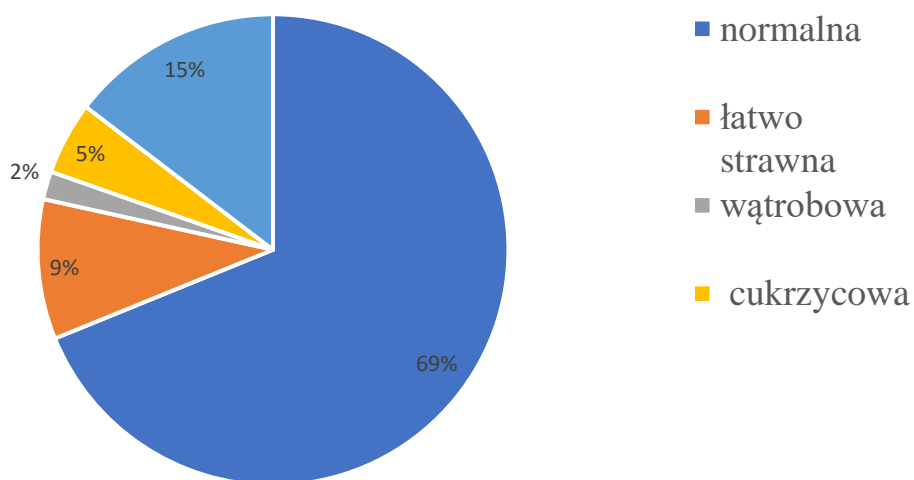
- śniadanie w godzinach 7<sup>00</sup>-9<sup>00</sup>
- obiad w godzinach 12<sup>00</sup>-14<sup>00</sup>
- podwieczorek w godzinach 16<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>
- kolacja w godzinach 18<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>

Posiłki odbierane są w kuchni i wydawane na stołówkach znajdujących się w każdym z budynków. Dodatkowo budynki wyposażone są w kuchnie pomocnicze, w których przechowywane są produkty żywnościowe i napoje dostępne całą dobę. Istnieje też możliwość przygotowywania przez mieszkańców dodatkowych posiłków we własnym zakresie. Mieszkańcy mogą też spożywać posiłki w swoich pokojach mieszkalnych. Osoby leżące są karmione w swoich pokojach mieszkalnych. Karmione też są osoby o głębszym stopniu niedorozwoju.

## Rodzaje stosowanych diet w DPS Węgorzewo

- |                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| 1. Dieta normalna       | – 179 mieszkańców |
| 2. Dieta łatwo strawna  | – 25 mieszkańców  |
| 3. Dieta wątrobowa      | – 5 mieszkańców   |
| 4. Dieta cukrzycowa     | – 13 mieszkańców  |
| 5. Dieta wysokobiałkowa | – 38 mieszkańców  |

### RODZAJE DIET



### **3. Terapia zajęciowa, podnoszenie sprawności mieszkańców**

Mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej opracowuje się indywidualne plany wsparcia, w których określa się zakres i rodzaj zajęć i działań planowanych dla mieszkańca. Zajęcia w miarę możliwości prowadzone są w formie grupowej i indywidualnej i są dostosowane do indywidualnych potrzeb mieszkańców. W DPS opiekunki mają wpisane w zakres obowiązków prowadzenie terapii dla mieszkańców. Opiekunki starają się w miarę własnych możliwości i kompetencji prowadzić terapię zajęciową dla mieszkańców, ale nie wszystkie posiadają odpowiednie przygotowanie. Ich głównym zadaniem jest opieka nad mieszkańcami oraz wykonywanie czynności higieniczno-pielęgnacyjnych. Dom Pomocy Społecznej ma bardzo dobre warunki do prowadzenia terapii ponieważ każdy budynek jest wyposażony w pokoje dzienne, w których jest możliwość prowadzenia różnych form terapii. Ponadto Dom jest wyposażony w sprzęty do zajęć ruchowych. Teren Domu sprzyja zajęciom na świeżym powietrzu, zarówno ruchowym, jak i terapii manualnej z wykorzystaniem altan ogrodowych.

Dom Pomocy Społecznej w 2020 r. zatrudniał tylko jednego instruktora terapii, który pracuje z niewielką grupą mieszkańców (ok.20 osób), głównie z osobami sprawnymi fizycznie. Terapia prowadzona z tą grupą polega głównie na zajęciach sportowych oraz zajęciach z zakresu dbania o estetykę i czystość otoczenia (grabienie liści, drobne prace porządkowe, dbanie o zieleń itd.). Pozostali mieszkańcy objęci są wsparciem ze strony opiekunek.

Problemy z organizacją zajęć terapeutycznych spowodowała także epidemia koronawirusa. Zagrożenie epidemiologiczne spowodowało istotne ograniczenia (a okresowo nawet zakaz) wychodzenia poza teren DPS. Wcześniej były to zakupy, wyjścia do miasta, a także wycieczki i dalsze wyjazdy rekreacyjne. Te atrakcje z konieczności musiały być wstrzymane.

Przed ogłoszeniem stanu epidemii mieszkańcy Domu uczestniczyli w turnieju badmintonu na hali OSiR (31.01.2020 r.) oraz zawodach na ternie Domu: turniej tenisa stołowego (11.02.2020 r.), turniej gry w Chińczyka (13.02.2020 r.), turniej gry w warcaby (21.02.2020 r.), turniej gry w karty (28.02.2020 r.), turniej gry w BOCCE (03-04.03.2020 r.). Okazja do wspólnego spotkania mieszkańców i pracowników Domu było pożegnanie Pana Dyrektora Ryszarda Pruszyńskiego w dniu 11.08.2020 r. kiedy odbył się grill na terenie Domu.

Ograniczenia kontaktu ze światem zewnętrznym powodowały konieczność podjęcia zintensyfikowanych działań w celu realizacji terapii dla mieszkańców wyłącznie na terenie Domu. W związku z tym do realizowania zajęć terapeutycznych zostali zaangażowani również pracownicy socjalni zatrudnieni w DPS, którzy zaplanowali szereg działań w ramach projektu socjalnego „Żegnaj lato na rok, stoi jesień za mgłą”. Festyn Letnio-Jesienny (22.09.2020 r.), zajęcia terapeutyczne z wykorzystaniem darów jesieni (kasztany, żołądź, liście, dzika róża, orzechy itp.) zakończone wystawą, zbieranie kasztanów i żołądź z posesji DPS i przekazanie ich leśnikom w celu dokarmiania zwierząt, jesienne porządki na terenie DPS, wystawa zdjęć zatytułowana „Nasz Dom jesienią”, spotkanie przy pieczeniu ziemniaków. Realizacja projektu socjalnego odbywała się w okresie od września do grudnia 2020 r. W związku ze wzrastającym zagrożeniem epidemiologicznym nie wszystkie zaplanowane działania udało się w pełni zrealizować. Trudna sytuacja epidemiologiczna wymusiła określone zasady postępowania i mocno ograniczyła zakres działań projektu socjalnego. Jednak mimo tego udało się wiele osiągnąć i dostarczyć mieszkańcom dużo radości, rozrywki i pozytywnych przeżyć. Wartością dodaną realizowanego projektu socjalnego była współpraca pracowników z różnych budynków w realizacji wspólnego celu. W realizację działań zaangażowali się pracownicy socjalni, instruktor terapii, opiekunki, pokojowe, a nawet pracownicy warsztatu, szwalni oraz kuchni.

Pomimo ograniczeń związanych z epidemią COVID-19 poza działaniami projektu socjalnego udało się zrealizować Dzień Chłopaka, przygotowanie do Dnia Wszystkich Świętych (przygotowanie ozdób na groby zmarłych mieszkańców i porządkowanie grobów), Mikołajki (z udziałem żołnierzy z 11 Mazurskiego Pułku Artylerii), warsztaty z tworzenia kartek świątecznych, które zostały wysłane do rodzin i współpracujących instytucji oraz uroczystą wigilię w poszczególnych budynkach.

Dzięki uprzejmości Stowarzyszenia Wspierania Dzieci i Młodzieży „Jesteś” w ramach programu „Nie Ja, nie Ty, po prostu My” 6 – osobowa grupa mieszkańców Domu wzięła udział w warsztatach garncarskich w Garnarni w Kamionku Wielkim w dniu 16.09.2020 r.

W 2020 roku pięciu mieszkańców DPS uczestniczyło w zajęciach w Warsztatach Terapii Zajęciowej w Olszewie Węgorzewskim i dwóch w Warsztatach Terapii Zajęciowej w Siedliskach k. Giżycka. W związku z epidemią COVID-19 zajęcia były czasowo wstrzymane ale mieszkańcy pozostawali w kontakcie z terapeutami z WTZ.

W celu usprawniania ruchowego mieszkańców Dom Pomocy Społecznej zatrudnia technika fizjoterapii, który pracuje z mieszkańcami wymagającymi usprawniania ruchowego.

#### **4. Praca socjalna**

Dom Pomocy Społecznej w Węgorzewie zatrudnia 7 pracowników socjalnych, 6 w poszczególnych budynkach mieszkalnych i 1 w biurze. Pracownicy socjalni wykonują czynności związane z przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych, dokonują zakupów dla mieszkańców zgodnie z ich potrzebami. Świadczą także pomoc mieszkańcom w załatwieniu przysługujących świadczeń tj. (renty, emerytury, zasiłku stałego i pielęgnacyjnego, dodatku dla sierot zupełnych oraz świadczenia uzupełniające itp.). Ponadto organizują imprezy (wycieczki, zabawy, ogniska, wczasy). Współpracują z lekarzami i uczestniczą w wizytach lekarskich, współpracują z rodzinami, przygotowują dokumenty na wyjazd mieszkańca do rodziny. Prowadzoną ewidencje wyjazdów mieszkańców na urlopy jak również do szpitali, prowadzą akta osobowe. Pełnią również funkcję opiekunów prawnych. Pracownik socjalny zatrudniony w biurze wyznaczony jest przez dyrektora placówki do przyjmowania nowych mieszkańców (przygotowanie dokumentacji), zameldowania mieszkańca na stałe w naszym Domu, wyrobienia dowodów osobistych i należytego przechowywania. W ramach postępowania spadkowego z pozostawionymi depozytami zawiadamia rodzinę o pozostawionym depozycie pieniężnym i konsekwencjach nie odebrania spadku. Prowadzi korespondencję urzędową

i mieszkańców z rodziną. Współpracuje z WTZ. Prowadzi sprawy związane z ubezwłasnowolnieniem mieszkańców. Ponadto pracownik socjalny zajmuje się pogrzebem mieszkańca, kompletuje dokumentację i przekazuje rodzinie, która zajmuje się pogrzebem, udzielając wszelkich informacji. W przypadku organizowania pogrzebu przez DPS pracownik socjalny załatwia wszystkie sprawy z tym związane.

W związku z ograniczoną ofertą terapeutyczną w 2020 roku pracownicy socjalni włączeni zostali również w pracę terapeutyczną w ramach projektu socjalnego.

## **5. Potrzeby religijne mieszkańców**

Dom Pomocy Społecznej zatrudnia kapelana, który świadczy posługę kapłańską dla mieszkańców Domu. W Domu jest możliwość odprawiania mszy świętych w specjalnie do tego przygotowanym pomieszczeniu. Ponadto kapelan uczestniczy też w pochówku zmarłych mieszkańców.

W związku z epidemią koronawirusa kapelan miał ograniczoną możliwość osobistych wizyt w Domu. Jednakże mieszkańcy potrzebujący wsparcia duchowego mogli korzystać z wsparcia podczas rozmów telefonicznych.

## **6. Wsparcie psychologiczne**

Do dnia 31.01.2020 r. DPS zatrudniał psychologa, który obejmował wsparciem psychologicznym mieszkańców oraz opracowywał niezbędne opinie psychologiczne np. do ustalania niepełnosprawności czy sądu. Pani psycholog zrezygnowała z pracy w DPS na rzecz prowadzenia własnej praktyki. W kolejnych miesiącach mieszkańcy Domu w razie konieczności korzystali ze wsparcia psychologicznego w Poradni Zdrowia Psychicznego w Węgorzewie.



### **III. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z EPIDEMIĄ COVID-19.**

#### **1. Wprowadzone zasady postępowania w związku ze stanem epidemii**

- Praca w ścisłym reżimie sanitarnym, zapewnienie dostępności środków ochronnych dla wszystkich pracowników i mieszkańców, zakaz wjazdu na teren Domu osób niezwiązanych z funkcjonowaniem Domu, mierzenie temperatury osobom wchodzącym na teren Domu.
- Przed przyjęciem do pracy czy do odbywania stażu nowych osób przeprowadzane są testy w kierunku Covid-19 i dopiero po uzyskaniu wyniku negatywnego mogą te osoby zostać dopuszczone do wykonywania pracy.
- Wprowadzony jest zakaz odwiedzin mieszkańców i ograniczona możliwość samodzielnego opuszczania Domu.
- Przed przyjęciem nowego mieszkańca do DPS wymagany jest test w kierunku Covid-19 wykonany bezpośrednio przed przyjęciem do Domu.
- Urlopowanie mieszkańców na dłuższy okres, co najmniej 14 dni i po uprzednim zorientowaniu się, że osoby zabierające na urlop mieszkańca są poinformowane o przestrzeganiu zasad panujących w okresie pandemii. Osoby powracające z dłuższych urlopów miały test w kierunku COVID-19. Urlopowanie osób uznanych za ozdrowieńców było możliwe w okresie Świąt Bożego Narodzenia.
- Wydzielone części budynku do miejsca izolacji czy kwarantanny i zapewnione miejsca zarówno dla mieszkańców jak i personelu. Wydzielona część budynku ma oddzielne wejścia i zapewnione ciągi komunikacyjne oraz warunki do dostarczania żywności.
- Śledzenie na bieżąco instrukcji i zaleceń do stosowania w domach pomocy społecznej.
- Stały kontakt ze Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w celu śledzenia aktualnej sytuacji epidemiologicznej na terenie powiatu.

#### **2. Zakażenia wśród mieszkańców i personelu.**

Pierwsze zakażenie odnotowano w dniu 25 października 2020 r. u pracownika Domu. Od tej daty w Domu Pomocy Społecznej zaczęła obowiązywać kwarantanna mieszkańców, którzy mieli kontakt z zakażonym pracownikiem oraz kontrolne wymazy zarówno mieszkańców jak i personelu. Pierwsze zakażenia koronawirusem odnotowane wśród mieszkańców Domu wystąpiły w dniu 6 listopada 2020 r. Łącznie od pierwszego zachorowania

pracownika do 31.12.2020 r. zachorowało na COVID-19 164 mieszkańców i 67 pracowników. Trzech mieszkańców zmarło z powodu COVID-19 i chorób współistniejących. Łącznie w 2020 r. wykonano 732 wymazy w kierunku COVID-19.

W związku z zakażeniami wśród pracowników i mieszkańców część Domu w okresie od 08.11 do 21.11.2020 r. poddana była izolacji i 6 zakażonych pracowników bez objawów klinicznych pozostała w DPS i pracowała z zakażonymi mieszkańcami, natomiast 8 pracowników z ujemnym wynikiem testu poddała się kwarantannie wraz z ujemnymi mieszkańcami na terenie DPS. W tym okresie pracownicy mieli zapewnione pełne wyżywienie a za okres „zamknięcia” otrzymali dodatkową gratyfikację finansową.

### **3. Wsparcie żołnierzy**

Od dnia 18.11.2020 r. do 17.12.2020 r. DPS otrzymał wsparcie żołnierzy z 11 Mazurskiego Pułku Artylerii. W godzinach od 7.00 do 15.00 przez 7 dni w tygodniu 4 żołnierzy wykonywało czynności gospodarcze (przewożenie posiłków z kuchni na poszczególne budynki, transport czystej i brudnej pościeli z i do pralni, rozładunek dostaw towarów) i 2 pomagało w kuchni. Dzięki pomocy żołnierzy, pomimo braków kadrowych z powodu izolacji czy kwarantanny udało nam się zapewnić ciągłość opieki nad mieszkańcami, a personel mógł skupić się na podopiecznych, aby jak najłagodniej przeszli okres zamknięcia i kwarantanny.

Dom Pomocy Społecznej otrzymał również wsparcie ze strony Wojsk Obrony Terytorialnej. Żołnierze z 41 Batalionu Lekkiej Piechoty w Giżycku dostarczyli do Domu 20 łóżek polowych wraz z materacami, które były wykorzystane w czasie odseparowywania części Domu na miejsce izolacji i kwarantanny.

### **4. Wsparcie finansowe i rzeczowe w celu zwalczania skutków COVID-19**

Pracownicy Domu Pomocy Społecznej w związku z epidemią Covid-19 są szczególnie obciążeni odpowiedzialnością za mieszkańców i pracują w trudnych warunkach. W miesiącu wrześniu 2020 r. wypłaciliśmy premię dla 42 pracowników obsługi administracyjnej i gospodarczej na łączną kwotę 80 017,23 zł w ramach dotacji od Wojewody na realizację zadań własnych związanych z pokryciem potrzeb dla domów pomocy społecznej w zakresie dofinansowania bieżącej działalności domów pomocy społecznej – umowa z dnia 27 lipca 2020 r. nr PS-I.946.35.41.2020. W ramach grantu na realizację wsparcia dla Domów Pomocy Społecznej w walce z epidemią Covid-19 w ramach Projektu „Pomagajmy Razem” na podstawie umowy z dnia 21 sierpnia 2020 r. nr ROPS-I-9112.7.3.2020

wypłaciliśmy premię dla 108 pracowników DPS zajmujących się bezpośrednio mieszkańcami na łączną kwotę 459 322,61 zł.

W listopadzie 2020 wypłacono premię dla 9 pielęgniarek na łączną kwotę 79 293,22 zł (wraz z kosztami pracodawcy) w ramach projektu grantowego Narodowego Funduszu Zdrowia „Zapewnienie bezpieczeństwa i opieki pacjentom oraz bezpieczeństwa personelowi zakładów opiekuńczych i hospicjów na czas COVID-19” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Dom Pomocy społecznej w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. otrzymał wsparcie w ramach projektu pn. „*Wsparcie instytucji opieki socjalnej z powiatu węgorzewskiego w okresie COVID-19*”, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – Oś priorytetowa 11 – Włączenie społeczne; Działanie 11.2 – Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym; Poddziałanie 11.2.3 – Ułatwienie dostępu do usług społecznych, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekty konkursowe. W ramach projektu otrzymaliśmy sprzęt: 4 ozonatory, 2 lampy bakteriobójcze, 2 termometry bezdotykowe, 5 dozowników do płynów dezynfekcyjnych lub mydła, matę bakteriobójczą, laptop z oprogramowaniem i torbą, rękawice, maseczki, 2 dozowniki do serwetek jednorazowych, pojemnik na rękawiczki jednorazowe, wózek do sprzątania pomieszczeń i 2 baterie umywalkowe bezdotykowe. W ramach projektu sfinansowano również zakup testów genetycznych na COVID-19 dla 50 mieszkańców, pomoc psychologa oraz wypłacono dodatkowe wynagrodzenia dla 27 pracowników bezpośredniej opieki w DPS w Węgorzewie w kwocie 54 000 zł.

Duże wsparcie w tym zakresie środków ochrony osobistej otrzymaliśmy ze strony Urzędu Marszałkowskiego w ramach projektu „Kooperacja – efektywna i skuteczna” w ramach POWER współfinansowanego ze środków UE w ramach EFS, w ramach którego przekazywana jest pomoc w formie rzeczowej. Dom Pomocy Społecznej był wyznaczony jako miejsce dostaw dla wszystkich jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu. Pula towarów przeznaczona na potrzeby DPS to: maseczki, płyny do dezynfekcji rąk, płyny do dezynfekcji powierzchni, kombinezony, przyłbice, żele do dezynfekcji rąk, półmaski i rękawice.

Dużą pomoc otrzymaliśmy z Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego (miedzy innymi: kombinezony ochronne, maski z filtrem FFP-2, gogle ochronne, pulsoksymetry, testy antygenowe, płyny do dezynfekcji rąk i powierzchni itp.).

## **IV. ZAPLANOWANE DZIAŁANIA W 2021 ROKU**

### **1. Remonty i naprawy**

- Malowanie 11 pomieszczeń mieszkalnych w Budynku Nr 1 – malowanie oraz naprawę uszkodzeń tynków ścian i sufitów.
- Sukcesywne malowanie pomieszczeń mieszkalnych w Budynkach Nr 2,3,4,5,6,7.
- Naprawa wykładzin w Budynkach 2,4,5.
- Malowanie pomieszczeń pralni, kuchni i stołówki.
- Usunięcie zacieków i grzybów w magazynie spożywczym.
- Naprawa studzienek kanalizacyjnych i rury kanalizacyjnej pomiędzy budynkami 2 i 4 w celu prawidłowego działania kanalizacji w tych budynkach.
- Naprawa opasek przy budynkach 2 i 4
- Naprawa ogrodzenia
- Naprawa i konserwacja wiat i altan z których korzystają mieszkańcy.

### **2. Zatrudnienie**

- Zatrudnianie nowych pracowników z wykorzystaniem dofinansowania z Powiatowego Urzędu Pracy (roboty publiczne, prace interwencyjne).
- Pozyskiwanie do Domu stażystów.
- Wykorzystywanie potencjału dotychczas zatrudnionych pracowników.

### **3. Szkolenia**

- Kierowanie pracowników Domu na szkolenia, wykorzystywanie możliwości szkoleń bezpłatnych.
- Prowadzenie szkoleń wewnętrznych.
- Szkolenia personelu opiekuńczego z zakresu pierwszej pomocy oraz z tematyki opieki nad mieszkańcami.

### **4. Terapia**

- Zwiększenie oferty terapeutycznej poprzez zatrudnienie dwóch terapeutów.
- Rozwój nowych form terapii.
- Zatrudnienie psychologa.

## **5. Współpraca i integracja**

- Rozwój współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych.
- Nawiązywanie współpracy ze środowiskiem lokalnym.
- Dbanie o dobry wizerunek Domu Pomocy Społecznej w środowisku lokalnym.
- Promowanie działań podejmowanych w Domu.