

## SPIS SPRAW

1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów  
1.1. osobiście i telefonicznie

lp.	data RRRR-MM-DD	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1	03.01.2019	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
2	07.01.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
3	07.01.2019	b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	e. inne
4	09.01.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
5	09.01.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
6	10.01.2019	c poza lokalem	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
7	15.01.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
8	16.01.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
9	22.01.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
10	22.01.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
11	23.01.2019	a w lokalu / bez znaczenia	a. art. żywnościowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
12	28.01.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
13	29.01.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne
14	30.01.02019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne
15	31.01.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
16	31.01.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne
17	31.01.2019	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
18	31.01.2019	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

19	05.02.2019	b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	e. inne
20	06.02.2019	b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
21	06.02.2019	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
22	06.02.2019	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
23	07.02.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
24	07.02.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
25	08.02.2019	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
26	11.02.2019	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
27	11.02.2019	b na odległość	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
28	12.02.2019	b na odległość	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
29	14.02.2019	b na odległość	o. ubezpieczeniowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
30	16.02.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
31	18.02.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne
32	20.02.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
33	25.02.2019	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
34	25.02.2019	a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
35	27.02.2019	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
36	27.02.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
37	01.03.2019	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
38	07.03.2019	b na odległość	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
39	07.03.2019	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
40	07.03.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
41	07.03.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne

42	13.03.2019	b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
43	13.03.2019	b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
44	14.03.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
45	14.03.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
46	14.03.2019	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
47	14.03.2019	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	e. inne
48	21.03.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
49	25.03.2019	b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
50	01.04.2019	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	e. inne
51	03.04.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
52	03.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
53	05.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne
54	06.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
55	08.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
56	09.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	e. inne
57	10.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	e. inne
58	10.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne
59	10.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
60	12.04.2019	b na odległość	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
61	17.04.2019	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
62	23.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
63	23.04.2019	b na odległość	t. turystyka i rekreacja	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
64	24.03.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
65	25.04.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
66	25.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	e. inne
67	30.04.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
68	30.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,

69	30.04.2019	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
70	30.04.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
71	06.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
72	07.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
73	07.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
74	08.05.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
75	15.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
76	15.05.2019	c poza lokalem	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
77	16.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
78	16.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
79	20.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
80	22.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
81	23.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
82	24.05.2019	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
83	22.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
84	24.05.2019	c poza lokalem	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
85	24.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
86	28.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	g. produkty związane z opieką zdrowotną	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
87	28.05.2019	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
88	27.05.2019	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
89	05.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
90	05.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
91	05.06.2019	b na odległość	o. ubezpieczeniowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
92	11.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
93	12.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
94	12.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
95	13.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
96	12.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
97	13.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne	e. inne
98	14.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
99	14.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne	e. inne
100	14.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
101	19.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
102	24.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
103	19.06.2019	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne	e. inne
104	01.07.2019	a w lokalu / bez znaczenia	s. transportowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
105	26.07.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
106	24.07.2019	b na odległość	p. pocztowe i kurierskie	e. inne

107	24.07.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
108	29.07.2019	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne	e. inne
109	30.07.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
110	31.07.2019	a w lokalu / bez znaczenia	l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
111	31.07.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
112	05.08.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
113	06.08.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
114	07.08.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
115	14.08.2019	a w lokalu / bez znaczenia	s. transportowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
116	21.08.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
117	27.08.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
118	28.08.2019	c poza lokalem	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
119	30.08.2019	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
120	03.09.2019	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
121	04.09.2019	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	e. inne
122	05.09.2019	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
123	11.09.2019	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
124	11.09.2019	a w lokalu / bez znaczenia	m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
125	11.09.2019	a w lokalu / bez znaczenia	iii. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków	e. inne
126	11.09.2019	c poza lokalem	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
127	11.09.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
128	13.09.2019	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
129	16.09.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
130	17.09.2019	c poza lokalem	n. finansowe	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
131	17.09.2019	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
132	23.09.2019	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
133	23.09.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
134	23.09.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
135	25.09.2019	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
136	25.09.2019	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
137	26.09.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
138	02.10.2019	c poza lokalem	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
139	04.10.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
140	08.10.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
141	11.10.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
142	11.10.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
143	14.10.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
144	21.10.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,
145	22.10.2019	c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie,

